

UNIVERSIDADE PARAÍSO - UNIFAP
UNIDADE ACADÊMICA DE GRADUAÇÃO
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

KLEBER SILV FREITAS¹; ERINALDO FEITOSA DE SOUZA ²

**A IMPORTÂNCIA DOS GERENCIADORES DE CONTEÚDOS PARA O
DESENVOLVIMENTO DE WEBSITES**

Juazeiro do Norte-CE

2020

KLEBER SILVA FREITAS¹; ERINALDO FEITOSA DE SOUZA²

**A IMPORTÂNCIA DOS GERENCIADORES DE CONTEÚDOS PARA O
DESENVOLVIMENTO DE WEBSITES**

Artigo apresentado como requisito parcial para
obtenção do título de Bacharel em Sistemas de
Informação, pelo Curso de Sistemas de
Informação da Universidade Paraíso - UNIFAP

Orientador: Prof. Me. Fabrício Carneiro da Costa

Juazeiro do norte - CE

2020

A IMPORTÂNCIA DOS GERENCIADORES DE CONTEÚDOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE WEBSITES.

Kleber Freitas; Erinaldo; Fabrício Carneiro.

Orientador; Fabrício Carneiro.

Resumo

Atualmente com a utilização massiva de conteúdo online com finalidades e conteúdos variados, como entretenimento, comércio, publicidade e outros não supracitados, trouxe uma alavancagem da necessidade em gerar e gerenciar conteúdo na internet, aumentando drasticamente a busca por profissionais e ferramentas com a finalidade de auxiliar nessa demanda. Trazendo a oportunidade para os profissionais do setor como também a necessidade de criação de ferramentas para o mesmo fim. As ferramentas de gerenciamento de conteúdo CMS¹ foram criadas com o objetivo de auxiliar as pessoas com pouco ou até mesmo nenhum conhecimento referente ao desenvolvimento e programação de conteúdo para internet, possibilitando que elas mesmas possam criar, gerenciar e disponibilizar conteúdos online. Esta pesquisa tem o intuito de apresentar a importância e benefícios decorrentes da utilização de ferramentas de gerenciamento de conteúdo. Foi realizada uma análise desenvolvida com base nas 10 heurísticas de Nielsen fazendo comparação entre CMS's, uma que vez que as ferramentas de gerenciamento tem facilitado enormemente a vida de pessoas que optam por gerar conteúdo online, em que os mesmos não têm conhecimento prático ou técnico no âmbito tecnológico voltado para o desenvolvimento de sites blogs e conteúdo online.

¹ CMS - (Sistema de Gestão de Conteúdos) ferramenta que permite criar, organizar, publicar e apagar conteúdos do site.

Palavras-chave: CMS; Gerenciadores de Conteúdo.

1. INTRODUÇÃO

Tendo em vista a ascensão da Tecnologia da Informação nos últimos anos, e o aumento da aquisição de sites e blogs para uso pessoal por parte dos usuários, com diferentes finalidades como negociação de produtos e serviços, tutoriais, notícias e etc. No entanto criar um site não é algo simples, é necessário ter conhecimento em design e marketing, além de entendimento de conteúdos como HTML², CSS³, PHP⁴, JavaScript⁵ e SQL⁶ e outros relacionados a programação e desenvolvimento.

Com o intuito de facilitar o desenvolvimento de sites foram criados sistemas gerenciadores de conteúdo que de forma interativa auxilia os usuários a criar seus próprios sites. Esse tipo de aplicação permite que mesmo pessoas sem conhecimentos técnicos, consiga publicar um site e administrá-lo, inserindo e atualizando conteúdo dentro da plataforma. Sistemas com essas características são conhecidos por CMS.

Sobre CMS Peçanha (2020) diz que:

Sistema de Gestão de Conteúdos, nada mais é do que uma ferramenta que possibilita a produção, edição e publicação de conteúdos no ambiente online sem a necessidade de conhecimentos técnicos em programação. Dessa forma, por meio de um CMS é possível criar sites, blogs e outros portais de maneira simplificada.

Por fim, Gerenciadores de Conteúdo permitem, que usuários tenham autonomia e controle para gestão do seu website. No entanto os CMS não são indicados para sites em que o usuário precise efetuar várias ações e muito processamento, como sites que dependem de outros tipos de sistemas.

² HTML - Linguagem de Marcação de Hipertexto, é uma linguagem de marcação utilizada na construção de páginas na Web.

³ CSS - significa Folha de Estilo em Cascatas, ferramenta gráfica utilizada em conjunto com a linguagem de marcação HTML

⁴ PHP - Linguagem de programação web.

⁵ JavaScript - Linguagem de programação interpretada estruturada, de script em alto nível com tipagem dinâmica fraca e multi paradigma muito utilizada juntamente com HTML e CSS. 2020.

⁶ SQL - Linguagem de Consulta Estruturada

2. OBJETIVO

Demonstrar a importância e benefícios decorrentes da utilização de gerenciadores de conteúdos na criação de websites, independente do conhecimento que o usuário tenha na área da Tecnologia da Informação (TI).

3. METODOLOGIA

Este trabalho de pesquisa, foi elaborado baseado em análise bibliográfica e documental do setor tecnológico, com a finalidade de validar e demonstrar os benefícios decorrentes da utilização de CMS na criação e gestão de conteúdo online como websites, blogs e sites de conteúdo.

Feito levantamento de informações, com o ponto focal em ferramentas de gestão de conteúdo, onde foram selecionados duas o Wordpress e o Wix. Trazendo de forma comparativa os resultados obtidos, a aplicabilidade dos gerenciadores de conteúdo neste contexto. Todos os dados e os resultados de pesquisas são abordados de forma qualitativa.

4. REFERENCIAL TEÓRICO

A seguir serão descritas algumas características dos CMSs selecionados para análise e elaboração deste trabalho e também algumas das suas funcionalidades.

4.1 WordPress

Segundo Martins (2014) pelo site Devmedia, “o número de sites que usam o WordPress para geração de conteúdo cresce a cada ano, cerca de 19% de todos os sites do mundo até o ano de 2013 são desenvolvidos com o WordPress”. Situação definida pela crescente procura dos usuários em gerar e divulgar conteúdo na internet o que traz a necessidade do uso desse tipo de ferramenta em apoio a essa demanda.

O Wordpress é uma plataforma de código aberto, onde todo usuário pode contribuir para o seu melhoramento de modo a evoluir e especializar melhor a ferramenta para atender as necessidades dos usuários.

No estudo prático do Wordpress se mostrou notório a facilidade que o usuário tem para se adaptar às funções do gerenciador, apresenta interface simples e de fácil manuseio. Inicialmente pode-se perceber a quantidade de ferramentas e temas para layouts que o programa oferece, facilitando a criação do website.

A complexidade demandada da instalação do wordpress pode ser considerada uma problemática, para usuários com pouco conhecimento na área dificultando assim com que o usuário consiga criar sua página na web.

Contudo este CMS possui inúmeros fóruns que dão suporte nessa questão e que podem ser encontrados na internet onde os usuários tiram suas dúvidas e até responderem auxilia outros usuários facilitando a instalação e como também qualquer dúvida durante o uso do gerenciador.

A grande quantidade de temas e plugins disponíveis são fatores que tornam o WordPress um dos CMS's mais utilizados, o usuário pode escolher entre temas e os elementos grátis e pagos. Esses temas trazem componentes como o Visual Composer, que é um plugin pago que tem como principal característica uma interface de comunicação do software com usuário além da própria do Wordpress.

Porém, ele também tem suas desvantagens, Floriano (2015) traz sobre WordPress no site Cursos7 que:

“por ser o mais utilizado em site, ele está muito na mira de hackers que tentam burlar o sistema para trazer prejuízos para os usuários, isso acontece muitas vezes pelo fato de muitos desses usuários não ter experiência com segurança da informação e acabam ficando vulnerável a esses invasores, que acabam modificando conteúdos nos sites”.

Problema que toda a comunidade Wordpress vem tentando amenizar para que os usuários fiquem mais confortáveis dentro do sistema.

4.2 Wix

Outro CMS bastante usado é o Wix, um serviço online grátis que disponibiliza templates e ferramentas para criar sites personalizados. Em seu site é possível perceber planos pagos com características diferenciais, isto, para quem quer algo a mais, como domínio próprio, banda ilimitada, entre outras opções. Esse CMS é

totalmente online, diferente do Wordpress que o usuário tem que instalar em seu servidor.

O artigo “O que é o Wix e como criar um site grátis?” do site “Oficinadanet”, por POZZEBOM (2012), diz que para iniciar o processo de criação do site, basta usar um painel de controle online. Painel que possibilita escolher entre mais de 100 templates profissionais, que são, modelos de sites prontos, trazendo uma aparência profissional ao site, podendo criar e editar as páginas, simplesmente arrastando elementos dentro das páginas, podendo adicionar animações, textos, imagens, botões de navegação, músicas, slideshow, vídeos e outras coisas. O sistema de criação de sites é baseado Flash, é totalmente estável e também muito sofisticado.

5. ANÁLISE DAS FERRAMENTAS DE GESTÃO

Com base nas 10 heurísticas de usabilidade de Nielsen, pode-se fazer um comparativo com relação aos CMSs citados acima, o Wordpress e o Wix:

5.1. Visibilidade de Status do Sistema

Significa que o sistema precisa se certificar de que a interface sempre informe ao usuário o que está acontecendo, ou seja, todas as ações precisam de feedback instantâneo para orientá-lo. Sendo assim o Wix larga na frente, devido a grande interatividade que existe entre o usuário e o sistema. O Wordpress não é ruim nesse quesito, mas devido a sua grande quantidade de páginas, o usuário pode se perder dentro do sistema.

5.2. Relacionamento entre a interface do sistema e o mundo real

Toda a comunicação do sistema precisa ser contextualizada ao usuário, ser coerente com o chamado modelo mental do usuário. O Wix se sai melhor, no durante os testes dos CMSs foi possível perceber que ele tem uma melhor comunicação com usuários graças ao seu layout, com vários botões de fácil acesso e outros elementos comunicativos que facilita o uso do CMS, além do famoso sistema de arrastar e soltar(...). O Wordpress é um pouco mais difícil de se entender,

o usuário desse CMS precisa ter um pouco de conhecimento web para conseguir desfrutar de todas as suas funções.

5.3. Liberdade e controle do usuário

Neste caso a preocupação é de passar pro usuário a liberdade de ele fazer o que quiser dentro do sistema com exceção das regras que interferem em outra funcionalidade do sistema. Nesse ponto os dois sistemas pecam muito, não só esses, mas a maioria dos CMSs não dão muita liberdade ao usuário. Mesmo assim o Wordpress se destaca um pouco, já que nele o usuário consegue usar mais recursos avançados, como editar site diretamente no código fonte. O Wix mesmo tendo uma área específica para a adição de código HTML, isso só possível por meio de HTTPS. Isso se torna um grande problema quando o desenvolvedor quer adicionar alguma função ou elemento no seu site e não consegue.

5.4. Consistência

Esta heurística se refere a falar a mesma língua o tempo todo, por exemplo, não diferenciar uma mesma ação com botões diferentes. Tratar coisas similares, da mesma maneira, facilitando a identificação do usuário. E o Wix se sai melhor nesse quesito, esse CMS segue um padrão em todo os sites. O Wordpress não consegue fazer isso muito bem devido principalmente à grande diversidade de temas, e esses temas já que são criados por várias pessoas diferentes, têm funções diferentes, isso pode ser notado quando em alguns casos o lugar de modificação de um determinado texto é em lugares diferentes dependendo do tema.

5.5. Prevenção de erros

Está relacionada com a “Liberdade e controle do usuário”, por exemplo, o Wix não dá muita liberdade para os seus usuários, saber quais são os possíveis erros que podem acontecer e corrigi-los automaticamente, assim prevenindo problemas. Com o Wordpress é diferente já que para usá-lo o usuário precisa de mais ações e essas estão diretamente ligadas à vários problemas, por exemplo, um erro muito

comum no wordpress é na criação e declaração do banco de dados, o usuário precisa criar seu próprio banco de dados e o relacionar com o Wordpress, processo que é totalmente automático no Wix.

5.6. Reconhecimento ao invés de lembrança

Diretamente relacionada com a quantidade de dados gasta pelo o usuário no uso do sistema, e o Wix consegue fazer isso com mais facilidade. O Wordpress peca nesse quesito, em poucos locais do seu sistema há a informação do caminho seguido pelo o usuário até chegar a determinada página.

5.7. Flexibilidade e eficiência de uso

Diz que o sistema precisa ser fácil para usuários leigos, mas flexível o bastante para se tornar ágil à usuários avançados. O Wordpress consegue ser mais flexível, principalmente para usuário mais leigos, e isso acontece devido a possibilidade de modificação de seus temas, mesmo sendo um pouco restrito, os usuários mais experientes conseguem usufruir muito bem dessa ferramenta dentro do Wordpress. O Wix é um pouco imutável, devido aos padrões, já citado aqui, que esse CMS segue.

5.8. Estética e design minimalista

Fundamental para deixar os usuários leigos mais confortáveis, e o Wordpress faz isso muito bem, já que esse CMS tem as suas funções bem distribuídas por páginas. Diferente do Wix que tem muitas funções e elementos em apenas uma página, deixando a tela mais poluída para o usuário.

5.9. Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar e sanar erros

Define que principalmente em sistema que trabalhe com login e cadastro de usuários. Os dois CMSs estudados se saem muito bem nessa heurística, já que os dois têm bons sistemas de suporte e correção de erros.

5.10. Ajuda e documentação

Mais uma heurística que o Wordpress se sai melhor, graças ao já citado neste trabalho o grande número de fóruns, além do suporte oferecido por esse CMS no seu site oficial. O suporte do Wix também é bom, mas esse CMS não tem muitos fóruns de dúvidas e discussões para os usuários esclarecerem suas dúvidas.

6. RESULTADOS

Ao final desta análise, feita a partir de levantamento bibliográficos e testes das ferramentas foco do estudo, foi possível descrever e apresentar as vantagens do uso de sistemas de gerenciamento de conteúdo CMS's, que facilitam principalmente a vida dos usuários que não tem muito conhecimento técnico na área de tecnologia da informação e desenvolvimento, uma outra vantagem em se utilizar o CMS é que, eles oferecem toda a parte de servidores, páginas, estilos, editores de texto, ocasionando economia de recursos, tais como, dinheiro e tempo. O máximo com o que o usuário apenas com a hospedagem, a compra de temas, plugins e em alguns casos, a taxa cobrada para fazer uso dos CMS's.

S3WEB (2015) diz que:

“O trabalho em tempo real é outra vantagem, uma vez que, todo o conteúdo alterado é instantaneamente atualizado no website, os clientes dos CMS conseguem com extrema facilidade gerenciar suas informações sem que para isso seja necessário solicitar uma manutenção terceirizada”,

Outra vantagem dita por S3WEB (2015) é que, “através das delegações de funções específicas de acesso, o CMS pode ser manipulado por pessoas ou departamentos especializados, conforme predeterminado pelo administrador do website”, por exemplo, a pessoa responsável pelas notícias em um jornal, só terá acesso à página de novos posts e o designer só terá acesso à área de design do site, contribuindo bastante para a segurança do site.

Por FASTWEBSITES (2018), há outras vantagens em se utilizar CMS e uma delas é que quase todos os Gerenciadores de conteúdo são baseados na web, com conteúdos que atuam exclusivamente nos seus servidores, assim, para ter acesso, precisa apenas estar conectado à internet, fazer login no seu usuário de qualquer dispositivo e em qualquer lugar que haja conexão com a rede, facilitando a vida de muitos usuários que nem sempre estão em frente a tela do seu computador para realizar algumas modificações no site.

Contudo existem também as desvantagens que são as restrições e limitações desse modelo. Alguns dos CMS's são limitados em relação a inserção de componentes externos, como é o caso do Joomla que tem como base a tecnologia PHP e base de dados o MySQL que limita essa inserção. Assim como também aparência do site, que mesmo os CMS's tendo todas as funções de alteração na aparência ainda fica limitada pelo sistema de template dos geradores de conteúdo.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A utilização de ferramentas de gerenciamento de conteúdo online CMS, teve um aumento considerável atualmente, trazendo a tona a importância do uso dos gerenciadores de conteúdo para o desenvolvimento de websites.

Diante disso a pesquisa objetivou-se em mostrar as vantagens relacionadas ao uso de CMS, objetivo esse que pode ser alcançado através da análise bibliográfica de conteúdos relacionados ao uso dessas ferramentas, e também submetendo comparativamente duas de gerenciamento de conteúdo aos padrões das heurísticas de Nielsen.

Por fim com base análise bibliográfica e testes em ferramentas de gestão de conteúdo, foi perceptível a simplicidade do uso dessas ferramentas comprovando de forma prática que não é necessário um conhecimento amplo na área de tecnologia da informação para poder usá-los, tornando a vida dos usuários muito mais fácil, em atividades como administrar um website, mesmo não tendo conhecimento na área de tecnologia da informação.

Para pesquisas futuras serão selecionados outros sistemas de gerenciamento de conteúdo, com a finalidade de definir qual deles pode atender melhor às demandas de um usuário totalmente leigo em termos de conhecimentos de tecnologia da informação e conteúdos relacionados ao desenvolvimento de aplicações web.

Para a comunidade acadêmica como também para os usuários de ferramentas CMS, esta pesquisa pode trazer de forma comprobatória, a importância e as vantagens decorrentes do uso de ferramentas de gerenciamento para criação e manutenção de conteúdos online como blogs websites e outras aplicações relacionadas.

REFERÊNCIAS

BrasilMedia. **Sistemas Open Source Para Gerenciadores De Conteúdos**. Disponível em: <http://www.brasilmedia.com/Gerenciadores-de-Conteudo.html>. Acesso em: 19 AGO. 2020.

CanalTech. **Os 5 Melhores Sistemas De Gerenciadores De Banco De Dados**. Disponível em: <https://canaltech.com.br/internet/os-5-melhores-sistemas-de-gerenciamento-de-conteudo-gratuitos/>. Acesso em : 19 AGO. 2020.

Floriano, Marco. **Vantagens E Desvantagens Do Wordpress**. Disponível em: <https://cursos7.com.br/vantagens-e-desvantagens-do-wordpress/>. Acesso em: 19 AGO. 2020.

FASTWEBSITES, **Descubra quais são as vantagens no uso do CMS na Criação de Sites**. Disponível em: <https://www.fastwebsites.com.br/lp/descubra-quais-sao-as-vantagens-no-uso-do-cms-na-criacao-de-sites/>. Acesso em 19 AGO. 2020.

Hostgator. **O Que É Um Cms?**. Disponível em: <https://suporte.hostgator.com.br/hc/pt-br/articles/115000387173-O-que-%C3%A9-um-CMS>. Acesso em: 19 AGO. 2020.

Imasters. **18 Sistemas De Gerenciamento De Conteúdo De Código Aberto - Parte 01**.: Disponível em: <https://imasters.com.br/artigo/24336/cms/18-sistemas-de-gerenciamento-de-conteudo-de-codigo-aberto-parte-01/>. Acesso em: 19 AGO. 2020.

MARTINS, Mayara Alanna Pereira. **O Seu Gerenciador De Conteúdo (Cms)**. Blog DevMedia, 2014. Disponível em:

<https://www.devmedia.com.br/wordpress-o-seu-gerenciador-de-conteudo-cms/30606>
. Acesso em: 19 AGO. 2020.

PEÇANHA, Vitor. **O que é Marketing Digital? Entenda o conceito, como fazer e comece sua estratégia de Marketing Online.** Disponível em: www.rockcontent.com/br/blog/marketing-digital/. Acesso em 19 ago. 2020.

POZZEBOM, Rafaela. **O Que É O Wix E Como Criar Um Site Grátis?**. Oficina da Net, 09 JAN. 2012, Disponível em: <https://www.oficinadanet.com.br/artigo/internet/o-que-e-o-wix-e-como-criar-um-site-gratis>. Acesso em: 19 AGO. 2020.

S3Web. **Gerenciadores De Conteúdos.** Disponível em: <https://www.s3web.com.br/site-pt-br/gerenciador-de-conteudo-cms>. Acesso em: 19 AGO. 2020.

Tidbits. **As 10 Heurísticas De Usabilidade De Nielsen.** Disponível em: <http://www.tidbits.com.br/as-10-heuristicas-de-usabilidade-do-nielsen>. Acesso em: 19 AGO. 2020.

Tudo Sobre CMS. **Vantagens E Desvantagens.** Disponível em: <https://tudosobrecms.wordpress.com/vantagens-e-desvantagens-2>. Acesso em: 19 AGO. 2020.