**UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAÚ- UVA**

**INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS VALE DO ACARAU – IVA**

**Curso de Ciências Contábeis**

Eliã de Araújo Lima Gonçalves

**O PAPEL DA ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA NAS EMPRESAS COMO FERRAMENTA PARA TOMADA DE DECISÃO**

**ITAPAJÉ- CE**

**2017**

**SUMÁRIO**

1. **INTRODUÇÃO................................................................................................02**
2. **DESENVOLVIMENTO....................................................................................03**
3. **CONCLUSÃO.................................................................................................08**
4. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS..............................................................09**

**RESUMO**

O presente artigo tem como ênfase a importância do sistema de informação para a tomada de decisões no contexto empresarial, ressaltando a necessidade que na atualidade as mesmas encontram em ter um sistema que atenda as suas necessidades essenciais a fim de obter resultados favoráveis no mercado.

**PALAVRAS-CHAVES**

Sistema, informação, decisões.

1. **INTRODUCAO**

Atualmente a competitividade no mercado empresarial só aumenta, é nesse contexto que surge a necessidade de elaboração de um sistema de informações eficaz dentro do ambiente organizacional, é sempre através desse meio que as empresas conseguem se destacar dentro do mercado e alcançar seus objetivos e metas.

Vivemos em um mundo onde o avanço da tecnologia está sempre em uma crescente, o que consequentemente faz com que o sistema empresarial se depare com a necessidade de se adequar a essas tecnologias, com o intuito de melhorar as suas estratégias através de um sistema capacitado que facilite as suas tomadas de decisões.

Para que uma empresa tenha a capacidade de competir com as demais, ela tem que ter a principio a utilização de certos mecanismos que possam a auxiliar de varias maneiras, de certa maneira o primordial é que a mesma tenha a capacidade de articular mudanças e inovações em seu sistema.

Sabemos que atualmente, a tecnologia vem se desenvolvendo de uma maneira extraordinária, e no decorrer dos tempos ela vem auxiliando mais e mais as empresas em seus sistemas de informações, e é nesse momento de atualização que as empresas vêem a necessidade que existe em se adequarem ao modelo de tecnologia mais atual, pois é algo que tanto vai facilitar, como também vai dar um diferencial ao trabalho dessas empresas, garantindo assim que uma determinada empresa já tenha um destaque maior em comparação a outra que ainda não utiliza o modelo atual de tecnologia.

O grande avanço na tecnologia da informação agiliza os processos dentro do âmbito contábil, pois as atualizações nos meios de comunicação são frequentes, bem como a sofisticação desses meios, oferecendo inúmeras possibilidades, em decorrência disso possibilitam que processos sejam mais facilitados e ofereçam mais suportes de soluções de problemas.

Portanto, o artigo apresentado tem como objetivo estabelecer determinados requisitos indispensáveis para a implementação de um sistema de informações adequado ao sucesso empresarial, bem como apresentar a suma importância que o sistema de informações traz em si, uma vez que a sua eficácia irá definir os rumos que as tomadas de decisões irão levar, evidenciando que existem muitos fatores a serem observados durante o planejamento de estratégias, e que sempre será preciso que esse sistema tenha um plano de soluções.

1. **DESENVOLVIMENTO**

O Sistema de informação utilizado em uma empresa irá definir o seu rendimento, pois sabemos que para estabelecer o tipo de sistema a ser usado, deve haver um consenso entre todos os setores que abrangem uma organização, visto que, deve ser avaliado todo o conjunto de possibilidades que o sistema irá proporcionar, pois um erro durante a tomada de decisões irá acarretar um prejuízo em todos os setores de uma empresa. De acordo com OLIVEIRA (2002, P.35) “Sistema é um conjunto de partes interagentes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam determinada função.” Para CASSARRO (2001, p. 25), “Sistema é um conjunto de funções logicamente estruturadas, com a finalidade de atender determinados objetivos.”

Para PADOVEZE (1998, p. 27):

Sistema traz automaticamente noção de conjunto. Assim, ele sempre será composto de elementos. Além disso, o sistema existe para a produção de algo, com base nas funções a que ele se destina. Por isso, é necessário decompor o sistema em seus elementos ou componentes.

Segundo LERNER (1978, p. 35), “um sistema de informação tem por objetivo fornecer informações pertinentes a um determinado assunto, a alguém interessado. Os elementos que compõe um Sistema de Informações são: dados,processador, informações e controle”.

Segundo Bill Gates apud (PEREIRA:1997),“informação é algo que alguém deseja saber, e está disposto a pagar por ela. A informação não é tangível nem mensurável, mas é um produto valioso no mundo contemporâneo porque proporciona poder”. Percebemos que a qualidade da informação irá dizer muito sobre o sucesso empresarial, pois na coleta de informações é imprescindível que se avalie vários fatores, a fim de não haver nenhum engano durante as decisões que precisarem ser tomadas.

Em todas as repartições de negócios, deve haver um bom planejamento de suas estratégias e objetivos, no meio empresarial o sistema deve ser dotado de rapidez e eficiência, agilizando assim as tomadas de decisões dentro da empresa, o que pode ser apontado como a base para o sucesso empresarial

Quando pensamos em sistema de informação sabemos que ele estará sempre atrelado ao desenvolvimento tecnológico, que vem aumentando e sempre trazendo inovações eficazes para acelerar os processos de comunicação, favorecendo assim a troca de informações.

A tecnologia é indispensável, mas também devemos ressaltar que não é somente ela que irá determinar o êxito da empresa, sabemos que para o processo de implementação de um sistema de informações, é indispensável que a empresa disponha de bons conhecimentos administrativos e contábeis, não apenas possuir a tecnologia atual. É nesse contexto que surge a necessidade de a empresa estar sempre tendo o controle acerca da parte financeira e controle de seus estoques, porque dessa maneira ela irá ter a capacidade de fazer a escolha por um sistema adequado as suas ações e necessidades.

O advento da era da informação trouxe consigo certo grau de complexidade que foi tomando conta do cenário das empresas ao longo do tempo, sendo cada vez mais necessária a presença da tecnologia. Hoje, não basta fazer somente o trivial, é preciso fazer muito mais do que o necessário para manter-se competitivo no mundo dos negócios. Nesse contexto, as organizações são caracterizadas por estarem em constante movimento, isto é, devem estar sempre se adaptando às mudanças que venham surgindo (SILVA; MENEZES, [s.d.]).

Levando em conta alguns preceitos que regem a contabilidade de uma empresa, devemos lembrar dois conceitos fundamentais para o desenvolvimento de projetos que são os conceitos de eficácia e eficiência.Conforme BIO (1985, p. 21), “eficácia é definida pela relação entre resultados pretendidos com resultados obtidos”, preocupa-se com o sucesso na conquista de resultados esperados, tendo a capacidade de optar pela solução certa de algum problema. Ainda para BIO (1985, p. 21), “eficiência diz respeito a método, o modo certo de fazer as coisas. É definida pela relação entre volume produzido com recursos consumidos”, se interessa pelos recursos que foram utilizados para chegar ao resultado obtido.

Para que uma empresa consiga ter um destaque maior ela deve levar vantagem sobre as suas concorrentes, portanto a eficiência e a eficácia, são fatores primordiais, visto que, quando há um processo de seleção e aceleração de informações e uma boa infra-estrutura os processos tendem a caminhar da maneira mais rápida, tornando as tomadas de decisões simples e rápidas.

Com relação ao conceito de decisão, Abramczuk (2009, p. 27) define-a como: “Ato ou efeito de decidir. Decidir significa escolher uma dentre várias alternativas de ação que se oferecem para alcançar determinado propósito e renunciar a todas as outras. “Toda decisão é, portanto, um processo que envolve simultaneamente escolha e renúncia.”

Dentro do sistema empresarial sempre haverá o foco por atingir metas e objetivos, para isso sempre há uma preocupação com a solução de problemas que por diversas vezes atrapalham o caminho para a tomada de decisões, então é em meio a isso que surge a necessidade de unir todos os departamentos no intuito de debater e escolher um sistema de informação eficiente.

No processo de trabalho, a tomada de decisão é considerada a função que caracteriza o desempenho da gerência. Independentemente do aspecto da decisão, esta atitude deve ser fruto de um processo sistematizado, que envolve o estudo do problema a partir de um levantamento de dados, produção de informação, estabelecimento de propostas de soluções, escolha da decisão, viabilização e implementação da decisão e análise dos resultados obtidos (GUIMARÃES; ÉVORA, 2004, p. 74).

Um momento desafiante e também encarado como o mais importante dentro do âmbito empresarial é aquele em que a gestão tem que optar por um só caminho, enquanto dois estão disponíveis, é nesse momento que há questionamentos e surgimento de várias duvidas, e é justamente nesse ponto que comprovamos a real necessidade de um sistema de informações sem falhas, pois a solução para esse problema seria a de levantar todas as hipóteses concernentes a cada possível caminho, e sair selecionando quais podem facilitar e dar mais suporte ao serviço, tanto para a administração como para a sua clientela, sem haver um prejuízo para toda a organização futuramente.

Vale ressaltar que a tomada de decisão leva em conta diferentes níveis podemos citar o nível estratégico que abrange a interação existente entre todos os setores de uma empresa, o nível tático ou gerencial e o nível operacional. De acordo com OLIVEIRA (2002, p.133) esses níveis devem ser definidos da seguinte maneira:

1. Nivel estratégico, que considera a interação entre as informações do ambiente empresarial (estão fora da empresa) e as informações internas da empresa. Corresponde ao SIE- Sistema de Informações Estratégicas.
2. Nível tático, que considera a aglutinação de informações de uma área de resultado e não da empresa como um todo. Corresponde ao SIT- Sistema de Informações Estratégicas.
3. Nível operacional, que considera a formalização, principalmente através de documentos escritos das várias informações estabelecidas. Corresponde ao SIO- Sistema de Informações Operacionais.

As tomadas de decisão possuem duas classificações, as que são consideradas simples, que são aquelas que ocorrem durante a rotina, e as complexas, que são mais difíceis de tomar, e que geralmente são feitas em grupos, uma vez que irão atender a inúmeros objetivos, que irão gerar resultados que ainda não são totalmente garantidos.

Durante o processo de tomada de decisões, as mesmas também podem receber outra classificação, são diagnosticadas em três tipos basicamente: seqüenciais, únicas e racionais. A tomada de decisão sequencial é sempre tomada a partir de uma anterior e ocorre sob algumas condições de duvidas. A tomada de decisão única vem a ser o contrário da sequencial, pois dentro do possível ela estabelece um sentido único a seguir, sem incertezas. A tomada de decisão racional tem raízes em argumentos, por isso não gera duvidas.

De acordo com alguns estudos muitas organizações pecam em relação a garantia de um sistema de informações eficiente, é comum haver graves erros em fluxos de informações, o que gera uma série de planejamentos ineficazes, sem o fundamento e informações precisas, o que por muitas vezes está atrelado ao desconhecimento das ferramentas principais dentro da organização.

No processo de trabalho, a tomada de decisão é considerada a função que caracteriza o desempenho da gerência. Independentemente do aspecto da decisão, esta atitude deve ser fruto de um processo sistematizado, que envolve o estudo do problema a partir de um levantamento de dados, produção de informação, estabelecimento de propostas de soluções, escolha da decisão, viabilização e implementação da decisão e análise dos resultados obtidos (GUIMARÃES; ÉVORA, 2004, p. 74).

A tecnologia da informação assume a principal função quando misturada aos conhecimentos administrativos e conhecimentos contábeis de uma empresa, e com isso o uso dessa tecnologia exige que ela obedeça a alguns requisitos como a atualização do sistema, o uso das ferramentas principais, e principalmente que as pessoas que fazem o uso dessa tecnologia estejam capacitados a usá-la da maneira mais apropriada.

De acordo com REZENDE e ABREU (2000, p. 76), a Tecnologia de Informação está fundamentada em alguns componentes:Hardware e seus dispositivos e periféricos; Software e seus recursos; sistemas de telecomunicações; Gestão de dados e informações. Com base nisso é fundamental que o responsável por direcionar o manuseio desses componentes esteja preparado.

Os sistemas de informação obedecem a algumas regras de classificação, quando se classificam por níveis organizacionais, existem três tipos, sistemas de informações por departamento e os sistemas inteorganizacionais. Quando se classificam por áreas funcionais, existem cinco tipos, sistema de informação contábil, financeiro, industrial, marketing e de recursos humanos.

Com relação ao tipo de suporte, se classificam em quatro tipos, sistema de processamento de transição (SIT), sistema de informação gerencial (SIG), sistema de apoio a decisões (SAD) e Sistema de apoio ao executivo (SIE). Pelo papel desempenhado na organização os sistemas são classificados em dois tipos, o primeiro é o ERP, que é o conjunto de sistemas de planejamento de recursos empresariais, onde o foco está centrado na parte operacional e nos processos de negócios. O segundo é o BI, que é o conjunto de sistemas de apoio a inteligência empresarial, onde o foco está centrado em apoiar as decisões dentro dos níveis estratégicos e gerenciais.

São muitos os benefícios adquiridos através de um bom sistema de informação, através dele podemos ter diversas vantagens em relação a outras empresas como redução dos custos de operação, bom acesso as informações, qualidade nos serviços que são prestados e oferecidos, melhoria na tomada de decisões, aumento de produtividade, adaptação a possíveis problemas não previstos, podemos considerar também que há um melhoria nas estruturas de poder, o que favorece mais aqueles que são responsáveis por controlar o sistema.

1. **CONCLUSÃO**

Evidenciamos a importância do sistema de acordo com a tomada de decisões, pois sabemos que ao tomar decisões que irão expor toda a organização em risco devemos obedecer a uma série de critérios para não causar nenhum tipo de prejuízo para a empresa. É nesse momento que nos convencemos da grande importância do sistema de informações, que deve ser eficaz no sentido de fornecer todas as informações necessárias de uma forma precisa e segura.

Com base nas ideias apresentados, podemos levantar argumentos acerca da importância do sistema de informações e sobre a maneira como ele deve ser usado, não basta apenas dispor de um bom sistema de informações, mas também necessita-se de pessoas capacitadas para utilizá-lo.

1. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

BIO, Sérgio Rodrigues. **Sistemas de Informações: um enfoque gerencial**. 1ª ed., São Paulo: Atlas, 1985.

CASSARRO, Antônio Carlos. **Sistemas de Informações para Tomada de Decisões**. 3ª ed. Revista e Ampliada. São Paulo: Pioneira, 2001

LERNER, Walter. **Organização, sistemas e métodos**. 3ª ed., São Paulo: Atlas, 1978.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas de informações gerenciais : estratégicas, táticas, operacionais.** 7ª ed., São Paulo : Atlas, 2001.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas, organizações e métodos: uma abordagem gerencial**. 13ª. ed., São Paulo: Atlas, 2002.

PADOVEZE, Clovis Luiz. **Sistemas de informações contábeis**. 1ª ed., São Paulo: Atlas, 1998.

PADOVEZE, Clovis Luiz. **Sistemas de informações contábeis – Fundamentos e Analise**.2ª ed., São Paulo: Atlas, 2000.

REZENDE, Denis Alcides. e ABREU, Aline França. **Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais.** São Paulo: Atlas, 2000.

ABRAMCZUK, André A. **A prática da tomada de decisão**. São Paulo: Atlas, 2009.