

AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO PARA O ESTUDO NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA UNIMONTES E SUA CONCEPÇÃO DE USO E UTILIDADE PELOS ACADÊMICOS DO SEGUNDO PERÍODO DE ADMINISTRAÇÃO DE 2014

SANTOS, Willian Almeida¹

1. RESUMO

O artigo situa-se no campo de estudos sobre as tecnologias da informação, abordando a TI's como um aspecto cultural e intelectual, mas que tem seu uso extremamente questionado em práticas empresariais analisaremos se a mesma está afetando ou auxiliando os estudos dos graduandos do curso Administração da Universidade Estadual de Montes Claros. O objetivo do estudo é analisar a concepção dos acadêmicos quanto ao uso e as utilidades das TI's e seus impactos, também descrever as possíveis razões que os levaram a assimilarem de tal forma, descrevendo a visão de utilização para além do processo ensino-aprendizagem, bem como suas habilidades e concepções em relação às TI's, pois embora possam existir várias utilidades, nossa busca enfatiza os usos, aquilo realmente usado no âmbito estudantil, dentre esse leque grande e complexo proporcionado por essas tecnologias. Da perspectiva epistemológica será realizada pesquisa fenomenológica, para coleta e análise de dados, será realizada abordagem qualitativa, sendo aplicados questionários na Unimontes, para os acadêmicos do 2º período de administração 2014. Compreendemos o desenvolvimento intelectual e a aquisição de novos conhecimentos como um diferencial relevante para os futuros administradores, proporciona-lhes poder se comunicar com outras pessoas, tendo acesso a culturas diferentes e a inclusão digital.

Palavras-chave: TI's, Práticas empresariais, Usos, Utilidades.

2. INTRODUÇÃO

Atualmente nas grandes discussões empresariais tem se ouvido falar de maneira constante sobre as tecnologias da informação (TI's), devido à globalização a globalização, esse conjunto de transformações na ordem política e econômica mundial visível desde o final do século XX. Trata-se de um fenômeno que criou na sociedade pontos em comum na vertente econômica, social, cultural e política, e que conseqüentemente tornou o mundo interligado, uma cadeia Global da qual todos os países sem exceções estão estritamente conectados.

E as mudanças provocadas pela globalização, criam expectativa de aprimoramento social pela via tecnológica, levando às pessoas a uma eterna corrida tanto pela atualização de seus próprios conhecimentos, formação continuada, quanto pela modernização dos equipamentos que lhes garantiriam velocidade suficiente para enfrentar a competitividade cada vez maior, no campo individual, empresarial e institucional.

Esse artigo está centrado no estudo sobre a Tecnologia da Informação para o estudo no curso de administração da Universidade Estadual de Montes Claros e sua concepção de uso e

utilidade pelos acadêmicos do 2 período, pois é notória a grande diferença de existir várias utilidades, porém um uso limitado ou muito superficial das funções que as TI's permitem aos seus usuários.

A Organização das Nações Unidas UNESCO (2009), a entidade que coopera com o governo brasileiro na promoção de movimentos relacionados à disseminação das TI's nas escolas com o objetivo de melhorar a qualidade do processo ensino-aprendizagem, compreendendo o letramento digital, como decorrência natural da utilização frequente dessas tecnologias. Podemos inferir nesse dado que ao usar as TI's o usuário, vai criando uma comunicação com as mesmas, se alfabetizando, sabendo dos possíveis benefícios ou malefícios começa a compreender as facetas positivas e ou negativas dessa nova tecnologia.

Serão analisadas o uso dessas tecnologias no âmbito universitário, na perspectiva dos acadêmicos e respectivas disciplinas, cursadas no 2 período, bem como seus pontos de vista e as percepções, sobre a hipótese das TI's serem ou não por demais benéficas e produtivas, segundo a concepção dos mesmos.

Tendo em vista que nem todos gostam de utilizar esses mecanismos tecnológicos de informação, pois esta é uma fonte de pesquisa dentre várias outras, haja vista que nem todos terão o mesmo ponto de vista, pois está ligado aos gostos que podem variar, pode-se inferir que as TI's trazem novos conhecimentos, sobre diferentes assuntos e outras áreas devidos alguns não a consultarem. Algo que nos chamou atenção foi à possibilidade de inserção das TI's nas pesquisas e estudos dentro da graduação, podendo ser, dependendo de como estas seja utilizadas, uma importante ferramenta para melhoria do processo ensino-aprendizagem.

Porém, o que se vivencia atualmente no âmbito acadêmico é que muitos estudantes não as utilizam para seu crescimento intelectual e cultural coerentemente, faltando-lhes ponderação.

3. A CONCEPÇÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL E ACADÊMICO

Define-se esta época como a era do conhecimento, que significa viver num mundo de transformações que afetam todos os setores da sociedade. Este momento atual muda constante e radicalmente à vida cotidiana de qualquer um independente do seu desejo.

Para esse período marcado pelas descobertas tecnológicas e acesso ao conhecimento cada vez mais abrangente pela sociedade, vê-se uma mudança no pensamento organizacional,

porque agora a globalização fez com que todos os países e todos os setores dos mesmos tivessem certa ligação e conexão entre eles, e um dos fatores determinantes para essa interação são os fluxos de informações, marcante nas discussões empresarias da pós-modernidade (LESCA, 1994, p. 66-75).

No contexto organizacional havia as grandes perguntas clássicas que elucidam a grande discussão sobre o uso e utilidades das TI's, os clássicos pensavam na concepção de administração, considerando-a extremamente importante de ser esclarecida na realidade empresarial, pois, muitos autores nessa época assumiam visões distintas e não concordavam com apenas uma definição, diante disso, se fez necessário compreender que a palavra administração não se define apenas em uma arte de administrar, porque se fôssemos afirmar tal coisa, estaríamos respondendo negativamente às demais conceituações. Precisavam conciliar o conceito dessa palavra com a definição de arte, pergunta que permeia os administradores e o mundo empresarial, alguns pensam na existência de um conceito universal, e outros, pensam não existir definição alguma, ambos precisam refletir sobre o questionamento, afinal, anteriormente foi citado um conceito para a palavra administração, também foi dito, sobre a “não concordância” de uma conceituação aceitável a todos (LONGOS, 1984, p.2).

Essa pergunta é corrente no âmbito universitário, principalmente pelos estudantes de administração, veremos mais adiante que para melhor compreenderem, eles poderiam fazer uso das tecnologias da informação em suas pesquisas, assim, amadurecerem nos questionamentos da futura profissão e aumentarem o conhecimento sobre essa incógnita.

Respondendo à questão mencionada, administração se define ao considerar a abordagem do “saber administrativo”, somente por ele, temos a resposta dessa ambiguidade, pois “este é o entendimento em que a “ciência e arte podem estar no mesmo predicado, surgindo evidências de que o dictum encerra o mal entendido” (DE MATTOS, p.351)”.

A tecnologia da informação nas organizações é essencial em muitos casos e necessárias, por essa razão apresenta alguns conceitos particulares entrelaçados a realidade empresarial, tais conceituações são importantíssimas, pois evidenciam um ponto de mudança quando compreendidos, devido os vários fracassos que muitas empresas se encontram, por não usar as tecnologias da informação, responsável pelo desenvolvimento das mais variadas empresas (MARTINO, p.3).

A palavra tecnologia, pensando nas organizações, assume diversos conceitos, apontado por alguns autores apresentados no artigo Tecnologia: conceitos e dimensões, são eles: Martino e Longos.

“Martino (1983) indica a citação de Webster’s Seventh Collegiate Dictionary, que define “tecnologia” como (s.d, p.2) “meio para prover produtos” necessários para o sustento e conforto do homem”.

Longos (1984), já aponta um conceito mais ampliado, que “tecnologia é o conjunto de conhecimentos científicos ou empíricos empregados na produção e comercialização de bens e serviços” (1984, p.3).

Em outro momento histórico mundial nos é revelado que através da informação no período de 1986 a 1991 nos Estados Unidos, teve as exportações praticamente dobradas, a partir daí, o mundo concebe a (informação) de diversas formas, são elas:

- Informação como fator de produção: permite as empresas acrescentar valor ao produto desde sua criação, passando pelo fornecimento e indo até à prestação de serviços.
- Informação como interação: as empresas participam de uma rede global no desenvolvimento e fortalecimento de um determinado produto.
- Informação como estratégia: nessa concepção, as empresas que desenvolvem a administração da “informação” de maneira eficaz fazem parte do grupo das melhores nas competições empresariais.

Pode-se afirmar que atrelados à tecnologia as informações pode e muito, contribuir para o desenvolvimento das empresas, notável desde a década de 80, observando claramente, que a importância da informação está diretamente proporcional à má administração, tudo é uma questão de interesse.

Para efetivar o estudo foi analisadas as concepções sobre a tecnologia da informação pelos acadêmicos de administração da Unimontes do 2 período, em que se obteve resultados relevantes para a melhor compreensão dessa ferramenta, desenhando um paralelo dos profissionais da administração do período antagônico para os futuros administradores do grupo pesquisado.

Na árdua tarefa, foi notório que as TI’s têm evoluído muito com o rápido desenvolvimento da tecnologia, e com este desenvolvimento surgem cada vez mais soluções disponibilizadas pela informática. A tendência é que a tecnologia da informação seja cada vez mais importante na nossa sociedade, onde a informatização de vários conteúdos se transformou em uma norma.

Segundo Fernando de Almeida, a Tecnologia da Informação pode ser dividida de acordo com as seguintes áreas:

- Hardware e seus componentes;
- Software e seus meios;
- Sistemas de telecomunicações;
- Gestão de informações e de dados.

4. ANÁLISE DE RESULTADOS

A tecnologia da informação, mostrada anteriormente pela concepção de Fernando de Almeida pode ser dividida em vários aspectos, porém cabe-nos descrever apenas as concepções observadas pelos acadêmicos, que são limitadas como já esclarecido que o objetivo do artigo é descrever quais as percepções e concepções dos graduandos em relação ao uso e utilidades dessa ferramenta.

No tocante dos resultados obtidos, foram observados 100% dos sujeitos pesquisados usam as TI's nos trabalhos escolares, e em relação a contribuição intelectual dessas ferramentas na academia, constatou-se 62,5% afirmando-as como usuais e que são capazes de gerar uma maior produtividade nessa aquisição de conhecimento e desenvolvimento intelectual, outros 37,5% diz que contribuem, mas usam as vezes, mas todos tem acesso, indicam que esse acesso proporciona uma ampliação das informações nos diversos aspectos da vida, agrega conhecimento e apresentam mais opções de pesquisa. Trazendo a realidade do baixo uso das TI's por parte de alguns administradores, os graduandos pesquisados, afirmam em 50% que eles não utilizam porque consegue executar suas atividades com outros recursos, outros 37,5% dizem que é porque eles não se interessam muito por esse tipo de tecnologia, preferem livros, artigos, etc. E uma minoria de 12,5% diz que as TI's não aproximam o administrador da realidade empresarial, e as informações das mesmas são algo distante de um caso real em uma empresa.

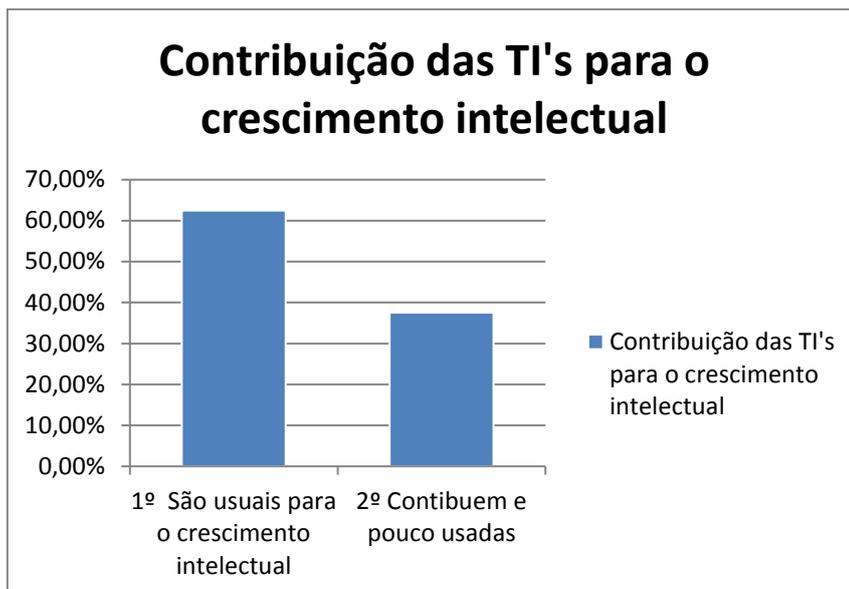


Gráfico 1: Contribuição das TI's para o crescimento intelectual

Fonte: Pesquisa direta do autor

Outro caráter da pesquisa foi identificar quais as percepções e concepções dos acadêmicos quanto às utilidades das tecnologias da informação, Sobre a adesão dessas ferramentas para o estudo, 42,8% diz que as mesmas proporcionam agilidade, tornam mais rápido a busca por informações escolares e facilitam a elaboração de uma pesquisa. Outros, 28,5% diz que as TI's atualizam, colocam os seus usuários por dentro do assunto em que se estuda ou pesquisa, outros 14,2% diz que as mesmas melhoram a qualidade dos estudos, e outros 14,2% diz que estimulam a preguiça.

Sobre a futura profissão dos acadêmicos pesquisados, 100% diz que as TI's auxiliam o administrador na tomada de decisão, proporcionando ao mesmo, informações de forma rápida, melhorando a qualidade e otimizando os processos de decisão pela vasta quantidade e diversidade das informações acessadas.

E para carreira estudantil e profissional, 87,5% diz que as TI's são benéficas, pois enriquecesse o conhecimento com agilidade e qualidade, é considerada um avanço tecnológico, facilita os estudos e a carreira profissional, já 12,5% diz ser prejudicial, considerando que os usuários inconscientemente usam essas tecnologias erroneamente, esse traço inconsciente de uso, forma um malefício.

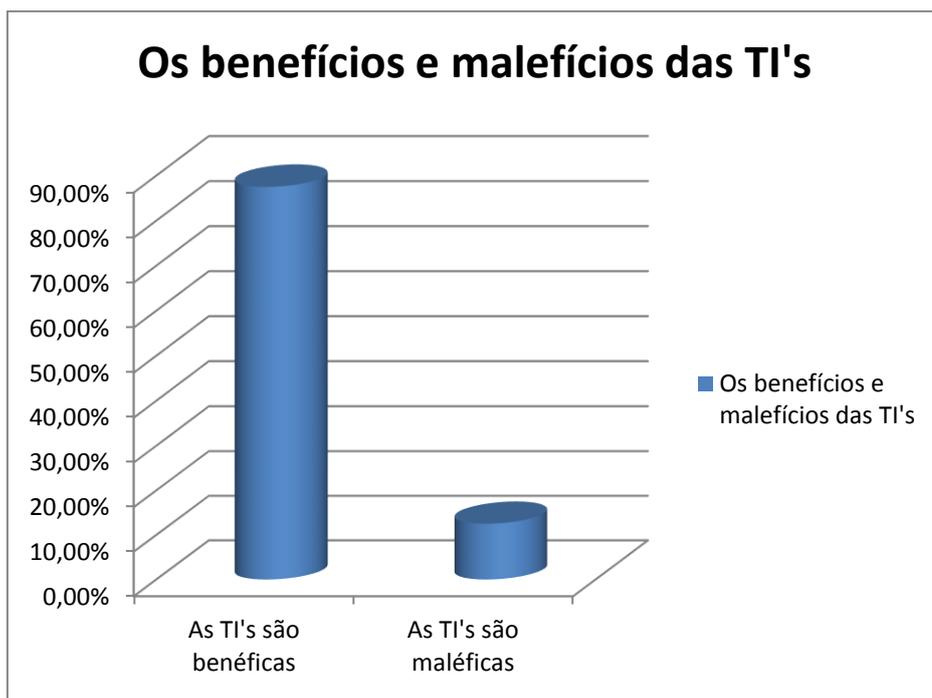


Gráfico 2 : Os benefícios e malefícios das TI's

Fonte: Pesquisa direta do autor

Na concepção das práticas administrativas, os graduandos as veem, tendo as seguintes utilidades, 62,5% desenvolvimento empresarial, agregando cultura e valores empresarias, 25% são inovadoras, proporciona benefícios e malefícios a todos seus usuários, 12,5% modalidade tecnológica que induz e conduz o seu próprio destino.

5. CONCLUSÃO

A tecnologia da informação é extremamente importante no universo empresarial, tendo em vista as mudanças sociais, econômicas, culturais, estar constantemente atualizado e informado, consiste muito mais do que se empenhar para adquirir mais informações, mas estar em concordância com as demandas do mundo moderno, cada vez mais globalizado, essa nova ferramenta possibilitou no passado melhores resultados e a otimização do tempo para adquiri-los, logo, esse artigo, mesmo que com dados qualitativos, tem uma grande relevância, formando mais uma pesquisa obre um assunto tão corrente nas organizações, pois, nas decisões a nível organizacional precisa-se selecionar as melhores informações, quanto mais opções e com qualidade, melhores serão as possíveis decisões tomadas, pelos dados aqui obtidos, pode-se concluir em relação as TI's vários benefícios, por exemplo, a praticidade, qualidade, avanço no conhecimento, acesso aos mais diversificados saberes, mas também possuem malefícios, dos quais devemos tomar cuidado, para não gastar inconscientemente

nosso tempo com outros fins não propositais ao desenvolvimento humano, estudantil e profissional.

Portanto, nesta perspectiva de inteireza do ser não só que vive no mundo, mas interage e participa dele, constrói-se a relação entre aprendizagem, tecnologia e desenvolvimento acadêmico/profissional superando a visão capitalista que enfatiza as ideias liberais e não se preocupa com o bem-estar da coletividade. A tecnologia não pode servir de base para propagação dos interesses de poucos, sua ênfase deve ser para a promoção e potencialização do acesso ao conhecimento, do desenvolvimento humano, da emancipação social, expresso em termos de qualidade de vida.

REFERÊNCIAS

CERVO, Amado; BERVIAN, Pedro; SILVA; Roberto. Metodologia Científica. 6 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

LESCA, Humberto; ALMEIDA, Fernando. Administração estratégica da informação. **Revista de administração**, São Paulo, v.29, n.3, p 66-75, jul. 1994.

MATTOS, Pedro Lincoln. Administração é ciência ou arte? ”o que podemos aprender com este mal entendido?”. **Revista ERA**, São Paulo, v.49, n.3, p. 349–360, jul. 2009.

SILVA, CARLOS TEIXEIRA, José. **Tecnologia: Conceitos e dimensões**, Enegep, 2002, São Paulo.