**SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL**

Sebastião Santos Cunha

**RESUMO**

O presente trabalho sobre o SIG nas organizações que tem como função a integralização das informações de forma rápida e clara, com eficiência e eficácia, em todos os segmentos e departamentos, com o intuito de facilitar aos gestores nas tomadas de decisões, quanto ao mercado, linhas de produtos redução de custo e aumento na lucratividade. Pois o SIG é um conjunto de elementos que estão interligados, um todo organizado e bem complexo, que mostra de forma dinâmica de como realizar a interação da organização com as mudanças contínuas existentes no ambiente onde a organização estar inserida. Com a utilização dessa ferramenta possibilita melhor desempenho nas tomadas de decisões. Para a resolução de problemas o SIG possibilita uma série de informações corretivas para solucionar as problemáticas que surge na organização, que não seja causa de impedir o desenvolvimento da mesma.

Palavras – Chaves: Organização; Integralização; Processo.

**ABSTRACT**

                                                                                                                                                     This work on the GIS within organizations whose function is the payment information quickly and clearly, efficiently and effectively in all segments and departments, in order to make it easier for managers in decision-making, as the market , cost reduction product lines and increased profitability. For GIS is a set of elements that are interconnected, a whole organized and very complex, which shows dynamically how to perform the organization's interaction with existing continuous changes in the environment where the organization is located. Using this tool enables better performance in decision making. For troubleshooting GIS enables a number of corrective information to solve the problem that arises in the organization, that is not cause to prevent the development of the organization.

Key – Words: Organization; payment; Process.

¹ Formando Bacharel em Administração pela Faculdade do Vale do Itapecuru – FAI. E-mail: sebastiaosantos003@gmail.com:

**1.INTRODUÇÃO**

O Sistema de Informação gerencial (SIG) nos dias atuais é essencial para as organizações, atuarem no mercado competitivo que a cada ano que passa estar se tornando ainda mais complexo, as informações extraídas e que são repassada dentro da organização, desde o alto nível até à base que são os colaboradores, de forma integrada e em tempo real, gerando confiabilidade e satisfação no desempenho da organização.

Pelo conjunto de elementos que interligam de forma interdependentes, contribui de forma direta nos objetivos da organização em diversas funções dentro do trabalho de qualquer grupo organizacional. Sendo que esse tipo de sistema desenvolveu-se após a Segunda Guerra Mundial nos variados setores da sociedade.

Portanto este trabalho teve como objetivo apresentar a importância e características do SIG, de forma teórica e prática. Que contribui para o desenvolvimento e praticidade confiança e desempenho nas tomadas de decisões na organização. Possibilitando qualidade na busca de resultado sem a preocupação de possíveis erros que afetaria as metas estabelecidas pela gestão organizacional.

**2. SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL NAS ORGANIZAÇÕES.**

Com o surgimento do SIG no século XX após a Segunda Guerra Mundial onde desenvolveu-se outros sistemas na sociedade.

Os conceitos e aplicações agregativas e de sistemas desenvolveram-se rapidamente depois da Segunda Guerra Mundial. Passa-se então a ouvir falar de sistemas de defesa, hidráulicas econômicos, etc. BIO (2008, p. 2-20)

Considera-se que um sistema está relacionado com um conjunto de elementos que estão interligados, sendo organizado que entre si formam um todo unitário e complexo. Onde é necessário diferenciar sistemas fechados, como equipamentos. Nos sistemas abertos existem os biológicos e sociais como o homem, as organizações e a sociedade.

O sistema aberto é compreendido pelo que está em constante mudança, mas interagindo de forma interdependente com o meio interno, que de maneira nítida é influenciado pelo o ambiente externo. Porém o SIG mostra uma forma dinâmica de realizar a interação da organização com as mudanças contínuas existente no ambiente de maneira eficaz.

Sistemas é um conjunto de partes integrantes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam determinada função. Verifica-se que um sistema constitui-se de partes formando-se um só com um único objetivo a realizar uma função, ou seja é a base da implantação de um SIG. OLIVEIRA (2008, P.7).

De acordo com as informações o SIG é um sistema que de forma unitária influencia os objetivos de determinadas funções, para a constituição de um só e único objetivo para efetivação de uma função, isso significa que o SIG é uma ferramenta que é utilizada para melhor desempenho da organização.

O objetivo de usar os sistemas de informações é a criação de um ambiente empresarial em que as informações sejam confiáveis e possam fluir na estrutura organizacional. BATISTA ( 2004, p.39).

Com as informações acima proferidas o SIG é um sistema que beneficia a organização, com uma série de recursos, que facilita na busca de soluções para diversos tipos de decisões a serem tomadas na empresa em todos os setores da estrutura organizacional, onde todos os setores, colaboradores de acordo com as tarefas executadas proporcionada pela a informação, produz satisfação no desenvolvimento das atividades. Que correspondem às expectativas geradas pela organização na confiança para tomada de decisões perante os seus negócios de forma assertiva para benefício da empresa.

O auxílio que o Sistema de Informação Gerencial dá ao processo de tomada de decisão é a obtenção de relatórios periódicos com rapidez. Na definição de Lacombe e Heilborn. (2003,p.451apud Leal on-line).

Um sistema de informações gerenciais insere informações concretas e precisas, pois todas as pessoas que necessitam das informações quando houver a necessidade da utilização, devem estar à disposição de quem utiliza no momento certo na hora certa no tempo exigido pelo o usuário. Os relatórios gerenciais sempre atende inúmeros executivos de vários níveis, por esta causa devem ser relativamente inflexíveis, requerendo maior esforço para mudar.

Nem sempre pode ser possível informações com rapidez desejável, mesmo sendo um de seus objetivos, mas o seu principal objetivo é controle, que envolve ações de correção quando necessário. Pois todo o procedimento para tomada de decisão depende da qualidade do SIG, quando a capacidade informativa no auxílio na comissão executiva da organização.

É importante ressaltar que as informações são importantes na medida em que os gestores consigam identificar tanto as oportunidades quanto as ameaças que o ambiente oferece às empresas. O desafio da Contabilidade Gerencial é contribuir para o aperfeiçoamento da interpretação desse ambiente empresarial. Esse desafio passa pelo processo de coleta de dados, mensuração, interpretação e culmina no processo de informação. CREPALDI e CREPALDI (2014, p.5).

O Sistema de Informação Gerencial nas organizações é essencial para os gestores, porque há uma necessidade de informações nos seguimentos de mercado como de lucros, custos das linhas de produtos, e de cada cliente. Para isso é cabível um sistema de informação operacional, para controle e redução de custos e a melhoria na qualidade, produção e redução de tempo no processo das atividades desenvolvidas pelos colaboradores (funcionários).

A Contabilidade Gerencial é obtida através do processamento das informações feita pela coleta de dados para serem armazenadas e processadas para o sistema de informações da empresa, com essas informações todos os setores estarão integrados, onde com esse gerenciamento nos mais diversos departamentos, proporcionam aos administradores à avaliação do desempenho das atividades desenvolvidas assim como os projetos, produtos, como o financeiro da empresa. Portanto somente podem ser visto tudo isso com informações claras e objetivas aos usuários que estão necessitando.

**3. PROCEDIMENTO**

Analisando uma empresa na cidade de Caxias - MA que percebia muitas dificuldades em quais informações utilizar por haver muitos relatórios disponíveis, mas nem todos traziam informações necessárias aos gestores. É comum a característica de muitos relatórios nos sistemas atuais, no entanto poderia atender as demandas internas da empresa mas era um processo lento ou até mesmo sem a confiabilidade mesmo concentrando esforços para atingir os resultados.

Devido a várias fontes de informações era necessário acumular relatórios em planilhas eletrônicas para fazer análise para obter informação necessária. Para superar esses obstáculos foi implantado o Sistema de Informação Gerencial (SIG), visando atender e acompanhar os departamentos comercial, logística, produtos e serviços de forma dinâmica e determinada em todos os aspectos, obtendo melhor resultado para a organização.

**3.1 INTERROGATÓRIO**

**1- Desde quando o SIG estar sendo utilizado?**

**R-** Utilizamos a 6 anos.

**2-Quem faz a utilização dessa ferramenta?**

**R-** O sistema é utilizado por todas as pessoas envolvidas na organização englobando os comercial, financeiro, RH e logística.

**3-Quais os tipos de informações são extraídas pelo SIG?**

**R-** São diversas informações como relatórios de vendas, produtividade, controle de estoque, obrigações, receitas e histórico de clientes.

**4-Qual processo decisório era utilizado antes da implantação do SIG?**

**R-** As tomadas de decisões eram tomadas de forma intuitiva, uma vez que não tinha informações integradas e em tempo real. O que gerava muitos erros e prejuízos para a empresa. Como demora na elaboração de documentos e relatórios.

**5-Como é esse processo, com o uso do SIG?**

**R -** A tomada de decisão ficou mais rápida certeira e segura, onde todas as informações são apresentadas com clareza.

**6 - Quais os benefícios obtidos com o uso do SIG?**

**R -** Melhor controle nos processos, e no gerenciamento das pessoas, e mais agilidade no envio dos pedidos dos clientes, proporcionando melhor qualidade nos serviços de entrega dos produtos.

**7- No sentido financeiro houve retorno perceptível com a utilização do SIG?**

**R -** Sim, a utilização do SIG proporcionou a redução de custos e mão-de-obra e recursos materiais. Portanto, isso foi possível devido o SIG proporcionar melhor gerenciamento e eficácia nos processos.

**8 - Houve algum evento onde o SIG tenha sido utilizado e o resultado foi além do esperado?**

**R-** Sim, a partir da implantação do SIG, foi conseguido um aumento de 50% na produtividade na equipe de expedição de mercadorias. E uma redução de 40% no tempo gasto para realização das entregas dos produtos, gerando maior satisfação dos clientes.

**3.2 RESULTADOS**

Após a implantação do SIG a empresa passou a experimentar novas experiências de mudanças positivas em relação a logística, gerenciamento interno e externo com um aproveitamento que deu novos alavancos para a organização, como produção de relatórios geração dos processos organizacionais, que possibilitou informações precisas em um curto espaço de tempo independentemente da localização geográfica onde estão os envolvidos da empresa.

O SIG trouxe outros benefícios que antes era necessário acessar a internet para realização de algumas tarefas, que dificultava aos gestores algumas tomadas de decisões, algo que agrega também aos benefícios é a segurança para os usuários sobre as informações que não ficam gravadas em laptops utilizado pelos os gestores da organização.

Através desses resultados podemos avaliar como positivo a implantação dessa ferramenta na organização avaliada, todos os objetivos foram atingidos. Sendo que em alguns momentos até mesmo superando as expectativas da empresa.

**4. CONCLUSÃO**

Este trabalho teve como objetivo apresentar alguns conceitos sobre Sistema de Informação Gerencial, que é de grande importância para as organizações, que de forma integralizada contribui para realização de processos, tarefas, relatórios acompanhamento em cada departamento da organização.

Assim como mostrar na prática a avaliação feita na empresa que utiliza essa ferramenta que através das respostas obtidas fica bem claro que o SIG é essencial para as tomadas de decisões, feita pelos gestores da organização não tendo dúvidas quanto aos erros que são mínimos em relação aos acertos com a utilização do SIG.

Estes fatores estão diretamente ligados aos resultados obtidos pela empresa como, retorno financeiro e satisfação da clientela que uma vez atendendo a demanda de produtos e serviços, com isso conclui-se que com a utilização do Sistema de Informação Gerencial a organização tem um grande avanço competitivo com as informações corretas e precisas aos envolvidos na organização.

**5. REFERÊNCIAS**

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. 1 ed. – São Paulo: Saraiva, 2004

BIO, Sergio Rodrigues, **Sistema de Informação: O uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. 1 ed. São Paulo: Saraiva 2004.

CREPALDI, Silvio Aparecido. e CREPALDI, Guilherme Simões. **Contabilidade Gerencial**. **Teoria e Prática** 7. ed. – São Paulo:, 2014.

LACOMBE, Francisco J.M. e HEILBORN, Gilberto L.J. **Administração, princípios e tendências.** 1. ed. – São Paulo: Saraiva, 2003.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebolças. **Sistemas de informações Gerenciais**, 12 ed. Atlas