

ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS

Claudia Menezes

MODELOS DE ESTRUTURAS

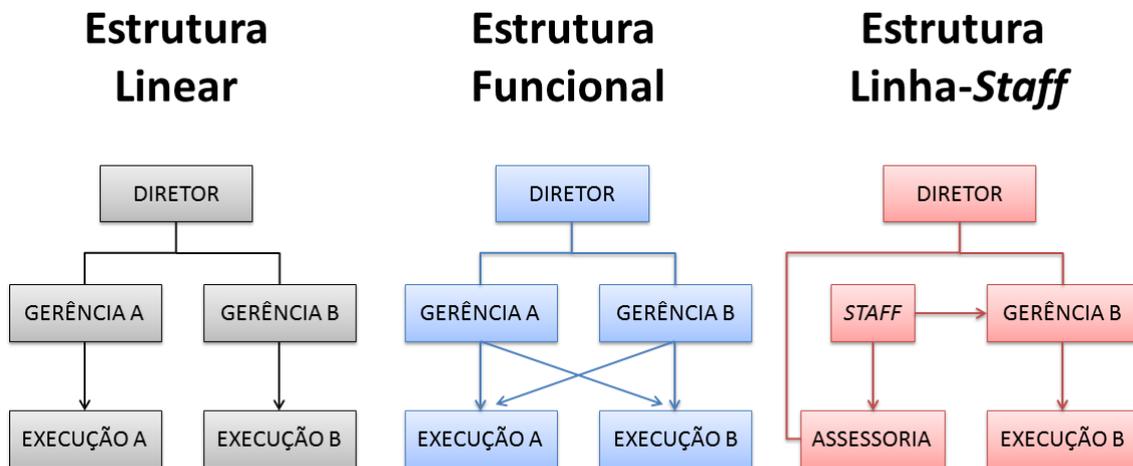
Em toda organização é necessário que a missão, objetivos e estratégias sejam claros, para que se organize a estrutura integrando os recursos humanos e matérias para o planejamento.

Essas estruturas são representadas por gráficos (organogramas), onde serão distribuídos os níveis hierárquicos. Elas organizam os relacionamentos, definindo o fluxo de informações.

As estruturas organizacionais são elementos primordiais para o funcionamento de uma empresa. Onde as estratégias definidas pela cúpula (diretoria) serão aplicadas. E através das Estruturas veremos como a organização será comandada. Podendo ser por funções, por unidade de comando ou com a mistura dos dois, por funções e por hierarquias.

Elas definirão estas linhas de comando para a organização como um todo, e não para departamentos específicos. Dessa forma, encontramos três modelos de estruturas organizacionais mais comuns são: funcional; linear; linha-*staff*.

Modelos de estruturas mais comuns:



Estrutura Linear

É uma estrutura mais simples e antiga. Baseada na organização dos antigos exércitos. Onde cada superior tem autoridade absoluta, centralizando as decisões. A comunicação é através das linhas de comando existentes no organograma. Geralmente, são utilizadas nas pequenas empresas.

- ✓ Vantagens
 - Há sentido claro dos cargos e tarefas
 - Fácil disciplina
 - Baixa despesa
 - Facilidade na comunicação
- ✓ Desvantagens
 - Organização rigorosa
 - Não favorece o espírito de colaboração
 - Sobrecarga de trabalho para a direção
 - Favorece o aumento da burocracia

Estrutura Funcional

Foi criada através da crítica de Taylor à Estrutura linear, para a descentralização das decisões, onde cada cargo contribui para a organização com sua especialidade e a comunicação é feita diretamente.

- ✓ Vantagens
 - Proporciona melhor supervisão técnica
 - Desenvolve a comunicação direta
 - Permite economia de escalas

- ✓ Desvantagens
 - Tendência á concorrência
 - Custo inicial elevado
 - Gera conflitos e resistência

Estrutura Linha-Staff

É a fusão da Estrutura Linear com a Staff. Onde se prenomina a segunda, para prestação de serviços e consultoria técnica. É uma linha complexa. Existe uma separação entre os órgão operacionais e de apoio.

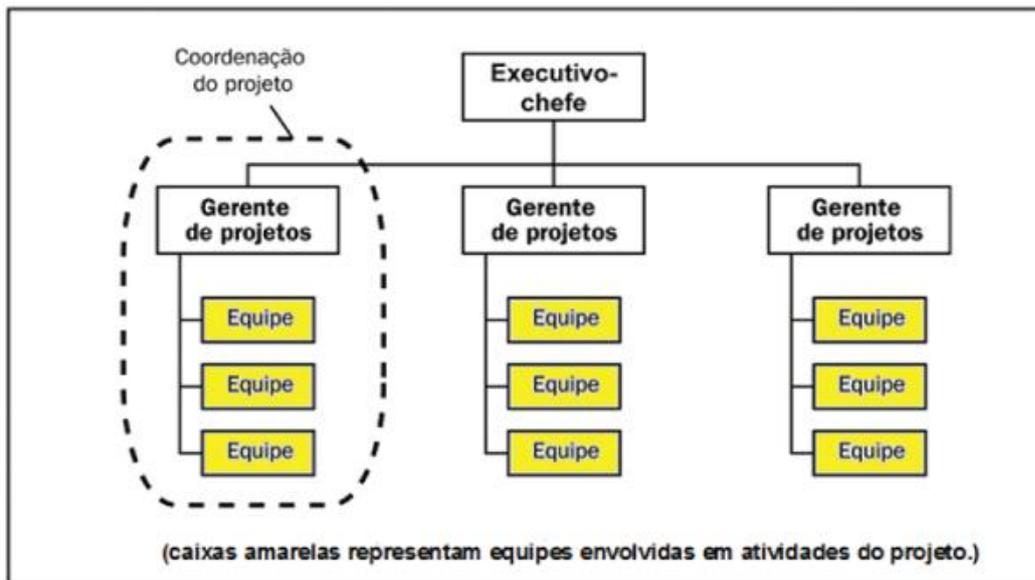
- ✓ Vantagens
 - Permite a participação de especialistas em qualquer linha hierárquica

- ✓ Desvantagens
 - Dificuldade no equilíbrio entre linha e Staff
 - Possibilita conflitos entre assessores e os demais órgãos

Além das estruturas mais comuns, encontraremos outras a seguir.

Estrutura Projetada

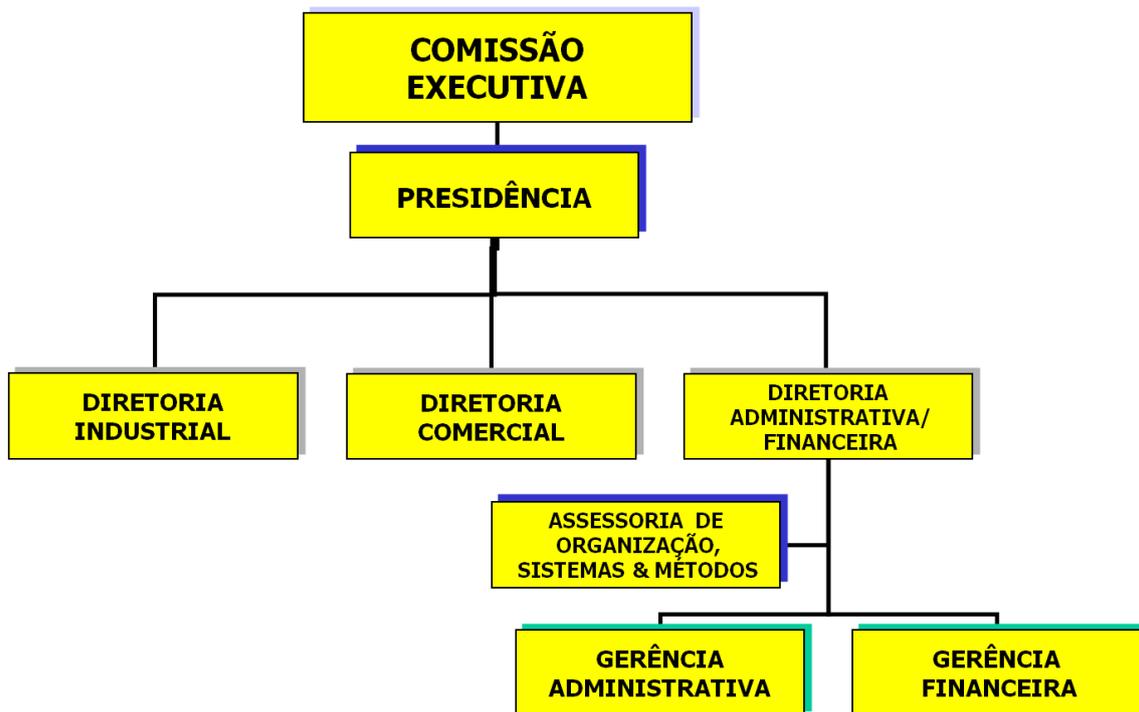
É um modelo de estrutura quase exclusiva de projetos na organização, incluindo toda parte funcional dentro de cada projeto.



- ✓ Vantagens
 - Autoridade do Gerente de Projeto
 - Atendimento rápido as demandas
 - Boa comunicação entre as equipes
- ✓ Desvantagens
 - Possibilita a duplicidade de trabalhos
 - Menor otimização de recursos

Estrutura com Colegiados

Com direção plural, as decisões são em grupo e os poderes restritos á membros. Estão concentrados no nível hierárquico superior, caracterizados por Comissão, Junta, Conselho, etc.

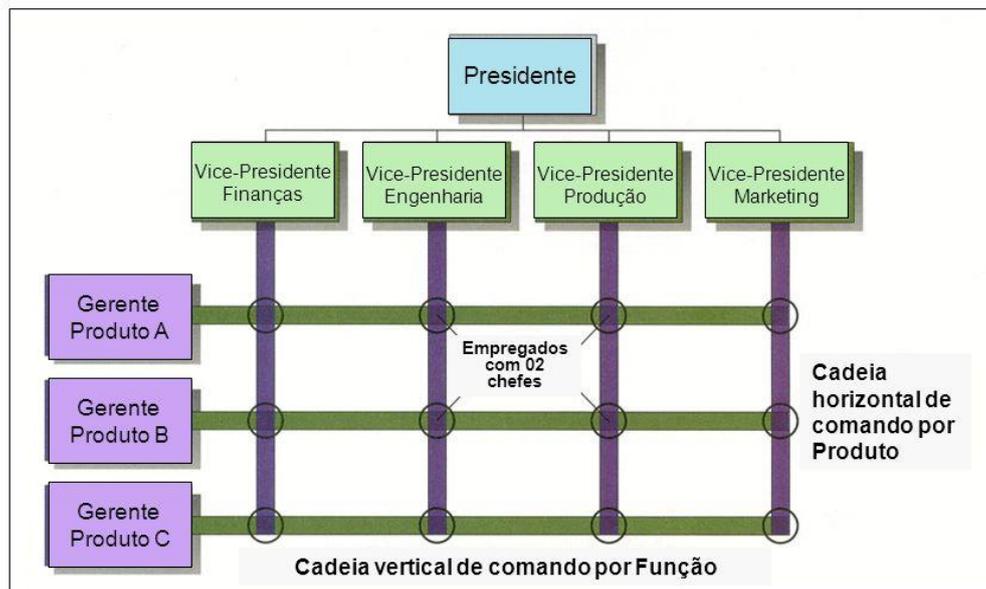


- ✓ Vantagens
 - Facilita a participação de especialistas
 - Visão geral
 - Julgamento interpessoal
- ✓ Desvantagens
 - Responsabilidade mínima
 - Fraca direção

Estrutura Matricial

Estrutura que agrupa as vantagens da organização de projetos com características da funcional, minimizando as desvantagens das duas.

Estrutura Matricial



Prof. Leonardo J. Andriolo

- ✓ Vantagens
 - Ótima flexibilidade
 - Maior representatividade em todas as áreas
 - Melhor aproveitamento das equipes

- ✓ Desvantagens
 - Subordinação dupla
 - Diluição da responsabilidade
 - Favorece a diminuição da produtividade das equipes

Estrutura Holográficas

Conhecidas como *Organizações Contemporâneas*, onde se busca a qualidade dos processos. É uma estrutura que concentra todas as informações em cada parte. Possibilitando a reconstituição, caso seja necessário. Compartilhando as responsabilidades, descentralizando e otimizando a comunicação.

Holding

É um tipo de organização empresarial cuja finalidade é sustentar outras empresas.

Essas sociedades agem com investimento acionário para gerenciar outras instituições e resguardar seus direitos.



Unidade de Negócio

É uma unidade organizacional com autonomia por áreas, permitindo extrair resultados segmentados. Onde não existe a orientação por organograma.

Critério de Departamentalização

Atividades divididas em departamentos que definirão os critérios. Onde se aplica a prática de agrupar as atividades organizacionais.

Fontes

fontes de informação foram os livros ADMINISTRAÇÃO DE PRODUÇÃO E DE OPERAÇÕES de Henrique Corrêa e Carlos Corrêa - Editora Atlas. 2005 e ORGANIZAÇÃO E MÉTODOS do Antônio Cury - Editora Atlas. 2007