

Você já “briefou” o seu passageiro hoje?

Lucas Albuquerque Guimarães

Um briefing bem feito é essencial para a segurança operacional e a realização de um voo. Nos dias atuais, com a tecnologia tornou-se mais fácil a compilação das informações para o voo, tais como NOTAMS, meteorologia, cartas, manuais e publicações da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).

O briefing deve contemplar todos os detalhes do voo, neste artigo irei focar no briefing voltado aos passageiros de aeronaves da aviação geral. O piloto em comando deve instruir os passageiros sobre a utilização dos cintos, como é citado no RBHA 91, é obrigatório para o comandante realizar esse briefing.

É responsabilidade do comandante instruir os passageiros dos momentos que se deve utilizar o cinto para cada fase do voo. Não devemos esquecer de explicar o funcionamento do sistema para reclinar a poltrona

No quesito conforto, o piloto em comando deve explicar o funcionamento e a localização da ventilação da cabine e a localização da comissária, para o maior conforto de seus passageiros. Deve-se explicar o funcionamento das portas e janelas, o que fazer em caso de uma emergência e a rota de fuga recomendada.

Ao final do briefing, é recomendado perguntar aos passageiros se eles têm alguma pergunta sobre o que foi falado anteriormente. Um briefing de passageiros, assim como um briefing de carta, deve ter itens que sempre devem ser listados e discutidos. A padronização do briefing dos passageiros depende da aeronave, do comandante e dos passageiros.

Por fim, o briefing dos passageiros é um dos itens mais importantes do pré-voo de uma aeronave. Se bem realizado, não irá deixar dúvidas para seus passageiros e ainda irá passar uma confiança adicional para eles

REFERÊNCIAS

Parson, Susan. General Aviation Passenger SAFETY Briefing, 2007

Disponível em: <

<https://www.faa.gov/files/gslac/library/documents/2007/Jan/14082/6.5%20Passenger%20Safety%20Briefing%20JanFeb07.pdf> >, 20/02/2016.