MITIGAÇÃO DO RISCO EM UMA INSTALAÇÃO DE REDE

Nathana Oliveira

Durante muito tempo a área de TI era vista apenas como um serviço de apoio para os negócios das empresas. Atualmente esse cenário mudou, tornando todos os serviços dependentes dela. A TI agora faz parte da estratégia da empresa.

Desta forma, surgiram novos desafios para a Tecnologia da informação, como:

**- Alinhamento de TI com os negócios:**

Os investimentos em TI devem ser em função dos objetivos e necessidades da empresa.

**- Ambiente complexo**

A dependência dos negócios, trouxe a necessidade de ter os serviços de TI sempre disponíveis e de forma segura.

**- Redução de riscos**

O gerenciamento busca analisar os riscos em relação a mudanças.

Por conta da grande importância do setor de TI nas corporações, foram criados inúmeros processos de melhores práticas,entre eles foi desenvolvido o ITIL.

O foco do ITIL é ser uma estrutura aberta e independente, objetivando melhorias nos processos, a fim de tornar os recursos de TI mais eficientes e eficazes, visando também a redução de custos.

No ITIL, o eixo central das atividades é a Estratégia do Serviço, onde a TI deve compreender as necessidades nos negócios e desenhar as suas implementações de acordo com as demandas da empresa, de forma eficaz e sempre analisando os riscos possíveis.

Dentro da estrutura de Desenho do Serviço, temos o Gerenciamento de Riscos, que tem como objetivo diminuir e mitigar as ameaças de riscos aos serviços.

**Principais características para gestão de riscos como foco em infraestrutura de rede:**

.Análise de riscos: grau de criticidade e conseqüências, caso o risco aconteça;

. Os riscos devem ser identificados, classificados e tratados por toda a equipe designada;

. Plano prévio para ações imediatas a problemas;

. Escolha coerente e eficiente de métodos e processos para a gerência e tratamento de riscos;

. Monitoração e antecipação a problemas, são de grande importância e relevância no contexto de gestão e riscos;

Gerir riscos é um processo fundamental, de grande responsabilidade e que sempre deve fazer parte da estratégia das empresas, visando a continuidade e disponibilidade dos negócios e serviços. A TI precisa estar atenta aos riscos e sempre procurando a melhor forma de administrar as melhores soluções de incidentes e problemas.