

oBALANCED SCORECARD - BSCö
UMA EXCELENTE FERRAMENTA PARA GESTÃO DE EMPRESA
PÚBLICA

Mariana Takeuchi Fonseca

RESUMO

O objetivo deste artigo é demonstrar como o Balanced Scorecard-pode ser útil para uma organização pública, demonstrando suas vantagens e formas de aplicação nas estratégias corporativas.

Palavras-chave Estratégia, gestão, equilíbrio, perspectiva e eficácia

Introdução

Vivemos numa situação com grande limite orçamentario para cobrir o aumento da demanda de serviços públicos da sociedade

Neste momento a ferramenta de planejamento estratégico BSC - Balanced Scorecard pode ser uma grande solucionadora para este aumento, esta define metas e estratégias, com foco de medir o desempenho empresarial através de indicadores quantificáveis e verificáveis.

Essa metodologia foi iniciada e divulgada em 1992 pelo Robert S. Kaplan, professor da Harvard Business School e David P. Norton, presidente da Renaissance Solutions, ambos elaboraram um artigo onde definiam parâmetros de avaliação e melhoramento do desempenho das empresas.

Este método determina o modo balanceado suas ligações de causa/efeito entre os quatro indicadores de avaliação das empresas(Financeiro, Clientes, Processos internos: e Aprendizado e crescimento).

O equilíbrio desses indicadores determina que a empresa conseguirá ter um melhor desempenho.

Esta ferramenta também relaciona a visão com a estratégia da empresa, duas áreas fundamentais para o sucesso de qualquer empresa

Desenvolvimento

Segundo Kaplan e Norton (1997, p.^a25), o Balanced Scorecard reflete o equilíbrio entre objetivos de curto e longo prazo, entre medidas financeiras e não-financeiras, entre indicadores de tendências e ocorrências e, ainda, entre as perspectivas interna e externa de desempenho. Este conjunto abrangente de medidas serve de base para o sistema de medição e gestão estratégica por meio do qual o desempenho organizacional é mensurado de maneira equilibrada sob as quatro perspectivas. Dessa forma contribui para que as empresas acompanhem o desempenho financeiro, monitorando, ao mesmo tempo, o progresso na construção de capacidades e na aquisição dos ativos intangíveis necessários para o crescimento futuro.

O BSC aplicado, com sucesso, em organizações públicas e privadas, mostrou que essa ferramenta serve como um sistema de gestão de mensuração, além de manter o interesse no desempenho financeiro, revela com clareza os vetores de desempenho superior e de longo prazo em termos competitivos e de criação de valor.

Sua implementação permite incorporar uma filosofia que as tornam organizações orientadas para estratégias.

O BSC demonstra ser uma ferramenta valiosa e perfeitamente aderente ao ambiente competitivo dos tempos atuais. Sua utilização do BSC por parte das organizações públicas e privadas, atendendo a diferentes objetivos tais como melhoria da rentabilidade e da comunicação; antecipar-se às mudanças do ambiente externo; garantir a otimização na aplicação dos recursos públicos;) permitir a criação de valor para organização na perspectiva de longo prazo; valorizar as competências e habilidades existentes na organização, entre outros.

Para conseguir realizar o BSC cria-se o mapa estratégico, que juntamente com o Balanced Scorecard vai fornecer ferramentas para traduzir declarações estratégicas genéricas em hipóteses, objetivos, indicadores e iniciativas.

Conclusão

A ferramenta Balanced Scorecard-BSC, pode trazer benefícios para uma empresa pública trazendo mudanças na estratégica da organização incorporaria novos valores e culturas à organização, mais apropriados para a economia

A filosofia do modelo de gestão estratégica, sistêmica e participativa, poderá resultar em mudanças culturais e de atitudes, que proporcionarão melhoria do clima organizacional, elevação da auto-estima dos colaboradores e o comprometimento de todos com os resultados.

· Esta introdução da cultura de mudança vai estimular os colaboradores a adotarem novos comportamentos, mudando paradigmas, assumindo riscos e introduzindo inovações que poderão contribuir com a criação de valor para os stakeholders e clientes.

O foco na estratégia mobilizará todas as pessoas da organização para agirem com criatividade, conforme a orientação da estratégia e, posteriormente, potencializará suas energias para atingir os melhores resultados para a organização.

· Estando o planejamento estratégico recuperado como um instrumento de gestão, bem como a sua operacionalização, acarretara numa organização capaz de atingir as metas estratégicas estabelecidas.

Essa ferramenta BSC pode ser de grande valia para todos os órgãos públicos, trazendo inovações , estratégias, mudando a monotomia gerencial que atua no serviço público como um todo.

BALANCED SCORECARD - BSC " **A GREAT TOOL FOR BUSINESS MANAGEMENT PUBLIC**

Mariana Takeuchi Fonseca

Abstract

The purpose of this article is to demonstrate how the Balanced Scorecard -can be util to a public organization, demonstrating their advantage and application forms in corporate strategies

Keywords:. Strategy, management, balance, perspective and effectiveness

Referências

- CARR, David; LITTMAN, Ian. Excelência nos Serviços Públicos-Gestão da Qualidade Total na Década de 90. Rio de Janeiro, Qualitymark, 1992
- CAVALCANTI, Marcos; GOMES; Elisabeth; PEREIRA, André. Gestão de Empresas na Sociedade do Conhecimento, 2o ed. Rio de Janeiro, Campus, 2001.
- HELES, Júnior; PROCHNIK, Victor. Experiências Comparadas de Implantação do Balanced Scorecard no Brasil, Rio de Janeiro, 2003.
- KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. A estratégia em Ação. Rio de Janeiro, Campus, 1997.
- KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. Organização Orientada para a Estratégia, 5ª Ed. Rio de Janeiro, Campus, 2000.
- MARCIAL, Elaine; GRUMBACH, Raul. Cenários Prospectivos. Rio de Janeiro, FGV, 2002.
- OLIVEIRA, Djalma. Planejamento Estratégico. 14o ed. São Paulo, Atlas, 1999.
- SOARES, Ismael S. Gestão Estratégica de Custos. Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Apostila, 2003
- WEIL, Pierre; Organizações e Tecnologias para o Terceiro Milênio. 5o ed. Rio de Janeiro, Rosas dos Tempos, 1997