

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais
Curso de Ciências Contábeis
2º Período Manhã
Contabilidade Básica
Cultura Religiosa
Direito
Estatística
Filosofia
Introdução à Macroeconomia

Brenda Pereira de Almeida
Flávio Felipe Sgrancio Santiago da Cruz
Irade Naamã de Oliveira
Jéssica França Lopes
Laila Menezes Gripp
Talita Cristina Pontes Teixeira

**CONTRIBUIÇÕES DAS ÁREAS DO CONHECIMENTO NA FORMAÇÃO E
ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL CONTÁBIL**

Belo Horizonte
01 nov 2012

Brenda Pereira de Almeida
Flávio Felipe Sgrancio Santiago da Cruz
Irade Naamã de Oliveira
Jéssica França Lopes
Laila Menezes Gripp
Talita Cristina Pontes Teixeira

**CONTRIBUIÇÕES DAS ÁREAS DO CONHECIMENTO NA FORMAÇÃO E
ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL CONTÁBIL**

Artigo apresentado às disciplinas: Contabilidade Básica, Cultura Religiosa, Direito, Estatística, Filosofia, Introdução à Macroeconomia, 2º Período do Curso de Ciências Contábeis Manhã do Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais da PUC Minas BH.

Professores: Amarildo Fernando de Almeida
Ângela Maria Marques Cupertino
Elisete de Assis
Marcelo Jose Caetano
Maria Beatriz Rocha
Sabino Freira

Belo Horizonte
01 nov 2012

A RELEVÂNCIA DAS ÁREAS DO CONHECIMENTO NA FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL CONTÁBIL

RESUMO

Este trabalho tem como tema “A relevância das áreas do conhecimento na formação e atuação do profissional contábil”, e tem por objetivo evidenciar a relação existente entre as disciplinas estudadas no período. O desenvolvimento deste trabalho se deu em formato de artigo, seguindo todas as normas da ABNT. A elaboração do mesmo proporcionou a todos uma visão diferenciada a respeito do estudo das varias áreas do conhecimento que são pertinentes à formação do contador, concluindo-se que para se tornar um bom profissional e relevante ter um vasto conhecimento.

PALAVRA-CHAVE

Profissional contábil. Normatização do exercício da profissão. Economia. Interdisciplinaridade. Conhecimento. Ética.

INTRODUÇÃO

Observa-se que, cada vez mais, as exigências do mercado de trabalho têm impulsionado os profissionais a buscarem, além do conhecimento específico de cada área, conhecimentos complementares, pertinentes e essenciais para que se garanta um bom posicionamento neste mercado, tendo em vista a grande concorrência estabelecida entre os candidatos.

Para tanto foi realizada uma pesquisa com profissionais da área contábil e entrevista com gestores que atuam dentro de sociedades empresárias voltadas para o ramo de supermercados com o intuito de obter informações quanto à utilização dos conhecimentos das várias disciplinas que embasam a formação do contador, aplicadas ao exercício da profissão.

O PROFISSIONAL CONTÁBIL E SUA FORMAÇÃO.

Para o estudante de Ciências Contábeis, há a necessidade de se desenvolver um perfil profissional que ultrapasse os limites da profissão em si, e o faça assumir um perfil mais abrangente, que permita conhecer as várias áreas que estão intrinsecamente ligadas a essa profissão e que permita atuar de forma precisa e com mais confiabilidade.

Assim, na contabilidade, o profissional precisa dominar não só os conhecimentos contábeis, mas de outras áreas, como por exemplo, os conhecimentos relacionados à Direito, Economia, Estatística, Filosofia e etc. Segundo Ribeiro:

Podemos comparar a contabilidade com a construção de uma casa, na qual cada tijolo deve ser cuidadosamente colocado; cada porta e cada janela devem ser cuidadosamente assentadas, para que a obra seja resistente e bem-acabada. (Ribeiro, 2002, p. 12)

Portanto, o conhecimento dessa ciência é aprimorado e aumentado com a colaboração de outras várias ciências, umas com contribuições mais diretas, outras mais indiretas, na formação do contador.

A Contabilidade é uma ciência que assume caráter administrativo quando se tratar de gerir bens patrimoniais, e também informativos, uma vez que as demonstrações financeiras tem a função de fornecer informações úteis aos vários

usuários, para a tomada de decisões racionais, além de permitir que se conheça a real extensão dos patrimônios.

Um contador tem em suas mãos uma grande e eficaz ferramenta de gestão, considerando-se que a Contabilidade nos permite lidar com os eventuais fenômenos e variações que possa ocorrer dentro e fora das entidades. Desta forma, o contador será peça fundamental para se tomar decisões, além de assumir uma enorme responsabilidade, ao passo que um erro contábil poderá fazer com que a organização tenha um grande prejuízo.

Em entrevista com a contadora Daniella Raquel¹, formada em Ciências Contábeis, pela Universidade de Belo Horizonte (UNI-BH), quando questionada a respeito de qual conteúdo contábil é mais importante para o desempenho de suas funções, foi verificado que não existe um conhecimento específico que seja mais utilizado, pois de acordo com ela, “a contabilidade é um grupo de funções que dependem umas das outras. O mais importante é estar sempre atualizado de todas as mudanças legislativas”.

Ainda, foi ressaltado pela mesma que “todos os conhecimentos contábeis são utilizados por ela para o exercício de suas atividades”, pois ela lida diretamente com questões relacionadas à “impostos federais, estaduais, municipais, atualização do ICMS, operações interestaduais e federais. Controle de IPI, substituição tributária, LPDS, imposto de renda e todas as atualizações de legislação trabalhistas, imposto de renda e leis.”

Em relação às informações mais solicitadas externamente Daniella afirma que as maiores cobranças estão em torno geralmente de “dúvidas das empresa referentes à impostos, taxas, juros, cálculo trabalhista, rescisão de trabalho, férias de funcionário, admissão de funcionário, etc. Já as internas estão relacionadas à informações de alterações legislativas, Demonstração do Resultado do Exercício, Balanço Patrimonial”.

¹ Entrevista realizada com a contadora Daniella Raquel, contadora da sociedade empresária Contabilidade Forense em 25 set. 2012.

De acordo com o também entrevistado, João Bosco², formado em Ciências Contábeis pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), que atua como Senior Consultant, informa que:

“a área de mais importância para a função que exerce é o conhecimento de Análise de Balanços e que as informações contábeis mais solicitadas pelos usuários externos são as Previsões de Receitas e Perdas (PDD) e pelos internos são os Orçamentos e Forecast”².

Elaboramos um questionário que foi aplicado em dez sociedades empresárias do ramo de supermercados e através deste foi verificado que em muitas organizações os relatórios contábeis são utilizados para a tomada de decisão, entretanto algumas outras dispensam os relatórios, pois os serviços contábeis são terceirizados. O gráfico abaixo demonstra essas informações:

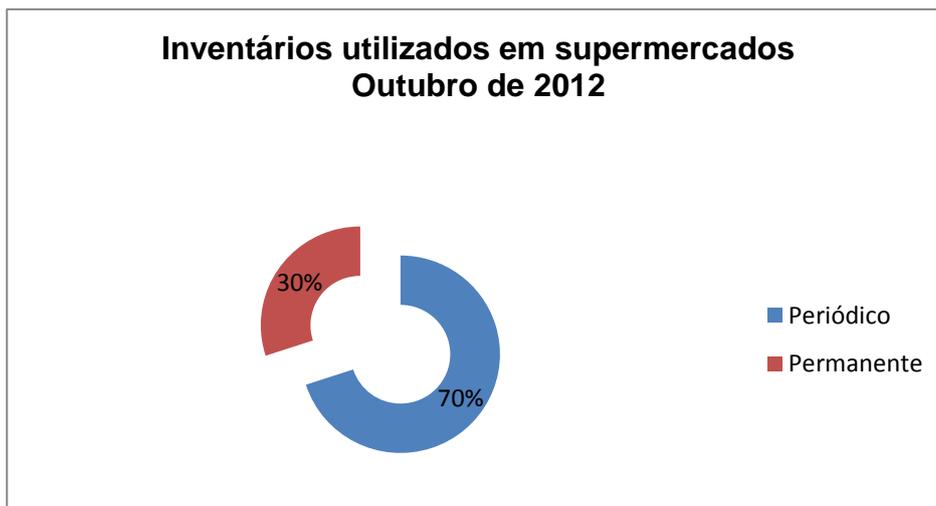


Fonte: Entrevista realizada com rede de supermercados.³

Também foi questionado a respeito do tipo de inventário mais utilizado pela organização e o resultado desta pesquisa foi o seguinte:

² Entrevista realizada com o contador João Bosco Vianna de Assis Pessoa, Senior Consultant na sociedade empresária Accenture do Brasil em 24 set. 2012.

³ Entrevista realizada com rede de dez supermercados em Belo Horizonte e regiões metropolitanas em 10 out. 2012.



Fonte: Entrevista realizada com rede de supermercados ³

Ainda foi levantada a questão de o profissional contábil participar do processo decisório e concluiu-se que, com exceção das organizações que se utilizam terceiros para o controle de seus bens, as demais acham relevante a participação desses profissionais para tomar suas decisões.

Assim como em toda profissão legalmente reconhecida é necessário que cada profissional tenha uma postura ética e moral, para tanto existem leis que regulamentam suas atividades, no intuito de fornecer aos seus usuários que são as pessoas naturais e jurídicas informações de forma clara e objetiva. No caso dos contadores, são várias as normas e convenções que vão formalizar a atividade contábil, como por exemplo, na escrituração de livros e documentos, onde os contadores deverão estar atentos às regras extrínsecas que estabelecerá a forma padrão que a lei determina para cada livro e documento e as regras intrínsecas que dizem respeito à forma como esses documentos devem ser elaborados, sem intervalos em branco, sem entrelinhas, sem borrões, sem rasuras, sem emendas ou transporte para as margens (informação verbal). ⁴

As leis vão incidir não somente nas atividades diretas dos contadores como elaborar relatórios, registrar a situação patrimonial das entidades, demonstrações do resultado do exercício como também nas atividades relacionadas à orientação de terceiros, como quando se quer formar uma sociedade empresária, onde o contador deverá orientar seus usuários, no caso, as partes que integrarão essa sociedade, a

⁴ Fala do professor Sabino Freitas de Direito I no curso de Ciências Contábeis na PUC –MG em 24 out. 2012.

registrarem na forma legal os acordos estabelecidos através de um contrato social, que deverá ser registrado e será o instrumento que tornará a sociedade de fato, uma sociedade de direito, assumindo assim personalidade jurídica. Esse acontecimento terá grande importância, pois somente a partir do registro do contrato social perante o Regime Público de Empresas Mercantis (Junta Comercial) é que se pode garantir os direitos e obrigações desta sociedade, daí a vantagem de se tornar uma sociedade de direito.

Ressalta-se ainda que para se instituir a sociedade empresária, a lei determina que deva existir duas ou mais pessoas, garantindo a pluralidade dos sócios que deverão assumir as responsabilidades de se ingressar nesta sociedade aceitando todos os riscos a ela inerentes, e em relação ao contexto contábil deverá ser registrado no contrato social o valor a ser investido como capital social.

Já para a publicação do balanço, o artigo 1.179 do Código Civil diz que:

O empresário ou a sociedade empresaria são obrigados a seguir um sistema de contabilidade, mecanizado ou não, com base na escrituração uniforme de seus livros, em correspondência com a documentação respectiva e a levantar anualmente o balanço patrimonial e o de resultado econômico. (BRASIL, 2012, p. 117).

Ainda segundo o artigo 176 da Lei nº 6.404 de 15 de Dezembro de 1976, citado por Iudícibus, que cita:

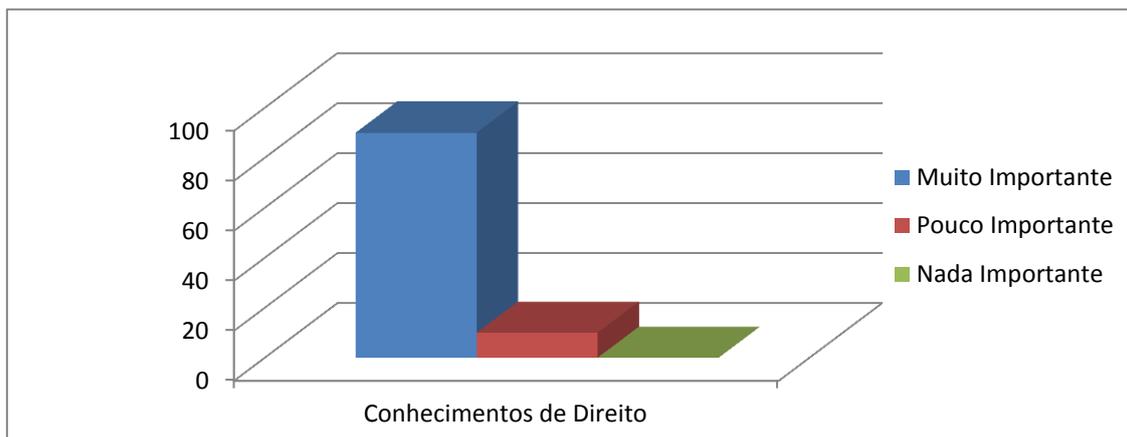
Ao fim de cada exercício social, a Diretoria fará elaborar, com base na escrituração mercantil da companhia, as seguintes demonstrações financeiras (contábeis), que deveram exprimir com clareza a situação do patrimônio da companhia e as mutações ocorridas no exercício:

- balanço patrimonial;
- demonstração de lucros ou prejuízos acumulados;
- demonstração do resultado do exercício;
- demonstração das origens e aplicação dos recursos. (IUDÍCIBUS, 2006, p. 310)

Em relação ao questionário aplicado nos supermercados, foi perguntado aos gestores se os conhecimentos da área de Direito são importantes para o bom funcionamento da sociedade empresária. Na maioria dos casos os gestores acham que o Direito é importante em todos os seus ramos e que não há possibilidades de se desenvolver uma excelente gestão se não existir normatização para a mesma, e

aqueles que consideram pouco importantes acreditam que o Direito é fundamental, porém de forma mais superficial. O resultado da entrevista foi o seguinte:

Relevância dos conhecimentos de Direito para a administração dos supermercados Outubro 2012



Fonte: Entrevista realizada com rede de supermercados.⁵

Para que um contador desenvolva com eficiência suas funções é necessário que se detenha conhecimentos variados, e uma das vertentes mais importantes para o desempenho das suas atividades são os conhecimentos econômicos, uma vez que deve-se conhecer os fenômenos econômicos para tomar decisões acertivas no momento de iniciar um negócio, escolher a área de atuação, fazer a precificação de produtos ou serviços, saber a melhor hora de investir ou de recuar, tornando-se assim essencial para atuação de um gestor contábil.

Sendo assim, o principal objeto de estudo da Economia é a escassez, ou seja, como “economizar recursos”. Como afirma Vasconcelos, a escassez surge em virtude das necessidades humanas ilimitadas e da restrição física de recursos. E ainda:

Se não houvesse escassez de recursos, ou seja, se todos os bens fossem abundantes (bens livres), não haveria necessidades de estudarmos questões como inflação, crescimento econômico, déficit no balanço de pagamentos, desemprego, concentração de renda e etc. Esses problemas

⁵ Entrevista realizada com rede de dez supermercados em Belo Horizonte e regiões metropolitanas em 10 out. 2012.

provavelmente não existiriam (e obviamente nem a necessidade de se estudar a Economia). (VASCONCELOS, 2002, p. 21).

Contudo uma grande ajuda que a Economia fornece aos contadores são os estudos macroeconômicos, que analisam os fenômenos que afetam a economia, levando em consideração o comportamento dos grandes agregados que vão funcionar como indicadores do crescimento econômico, por exemplo, taxa de juros, inflação, dívida externa, desemprego, políticas econômicas, entre outros, que explicam as mudanças econômicas que atingirão muitas famílias, empresas e mercados simultaneamente.

Em entrevista com Karine Silveira Gripp⁶, técnica em contabilidade, que atua como representante de software contábil, conclui-se que os estudos dos conceitos macroeconômicos são de extrema importância para se desenvolver as atividades contábeis, uma vez que detendo conhecimentos desta área há mais propriedade para expor opiniões e contribuir na hora de se tomar decisões tanto relacionadas ao mercado como a assuntos internos.

Também em entrevista, a contadora Daniella Raquel¹, foi questionada a respeito da ministração de Economia no curso de Ciências Contábeis, e considera que:

a formação do contador mescla por um lado conhecimentos em cálculos e estatística de forma a sustentar análises e projeções baseadas em modelos matemáticos e por outros conhecimentos ligados às ciências humanas como sociologia, antropologia, história, psicologia, para que possa considerar tendências comportamentais de grupos ou da sociedade como um todo. É uma profissão voltada tanto para a organização dos processos produtivos como para a pesquisa e produção de novos conhecimentos.

Afirma ainda que “dominando assuntos de cunho econômico, podemos nos embasar sobre as tendências do mercado, auxiliando assim os clientes na tomada de decisão, sempre no contexto contábil”.

Na opinião do contador João Bosco², relacionado à mesma pergunta, informa que essa ministração “importante, pois a Economia trás uma visão do comportamento mundial e seus reflexos no Brasil e na Empresa em que estamos inseridos” e quando questionado da importância de obter informações sobre taxa de juros, câmbio, inflação e carga tributária e disse que:

⁶ Entrevista realizada com a técnica em contabilidade Karine Silveira Gripp, representante de software contábil.

No Brasil, principalmente, a carga tributária é muito alta e a empresa tem que ter um planejamento específico para esta área visando minimizar o impacto dos impostos no resultado da Empresa. Já inflação e juros tem impacto direto no consumo o que pode afetar o Market Share da Empresa, impactando na sua venda e conseqüentemente na produção.

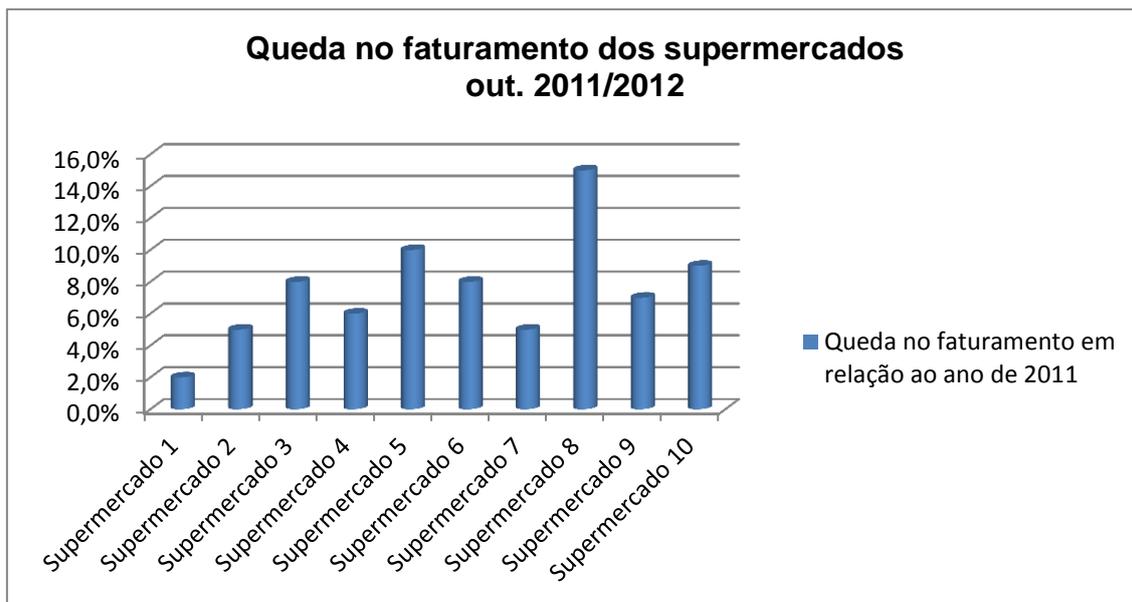
No ponto de vista dos gestores entrevistados na pesquisa elaborada para ser aplicada aos supermercados foi constatado que as oscilações do mercado econômico interferem diretamente na rotina dos mesmos. O gráfico a seguir mostra a existência de um profissional que entenda e saiba lidar com as constantes mudanças do mercado econômico dentro da organização. Embora todos os gestores assumam a importância nem todos possuem esse profissional diretamente ligado à entidade.



Fonte: Entrevista realizada com rede de supermercados.⁷

Também foi questionado a respeito da crise econômica, se essas organizações foram diretamente afetadas ou não, o que percebemos foi que o impacto não foi tão grande, porém houve sim queda nos lucros das sociedades empresárias. O gráfico a seguir mostra em porcentagem o reflexo da crise sob o faturamento dos supermercados.

⁷ Entrevista realizada com rede de dez supermercados em Belo Horizonte e regiões metropolitanas em 10 out. 2012.



Fonte: Entrevista realizada com rede de supermercados.⁶

Contudo verifica-se que os conhecimentos macroeconômicos são de grande relevância, não havendo possibilidades de desenvolver uma boa gestão tanto relacionada a assuntos internos quanto a assuntos externos, sem passar pela peneira econômica.

No exercício da função contábil não basta apenas dominar os conhecimentos técnicos, é necessário que se adquira um repertório de conhecimentos humanísticos, pois estes farão com que o profissional desenvolva a capacidade da compreensão humana e do convívio social. Contudo para que essa vertente seja aprimorada se faz necessária à captação de informações que serão absorvidas e processadas, dando origem a um conhecimento mais voltado para a questão ética e moral, que será ferramenta para que se desenvolva boas relações sociais no ambiente profissional. Como mostra Edgar Morin:⁸

(...) o que existe entre as disciplinas é invisível e as conexões entre elas também são invisíveis, isto não significa que seja necessário conhecer somente uma parte da realidade, é preciso de uma visão que possa situar o conjunto.

⁸ Os sete saberes necessários à educação do futuro. In: <http://www.edgarmorin.org.br/textos.php?p=6&tx=17>, acesso em 30 out. 2012.

De acordo com a técnica contábil Karine⁹, em entrevista, é afirmado que as disciplinas humanísticas na formação do profissional contábil são de grande valia, mesmo não sendo conhecimentos necessários, se fazem pertinentes por melhorar a comunicação e facilitar as relações interpessoais, que refletirá em um bom desempenho profissional. Ainda questionada a respeito da questão religiosa, ela afirma que, a religiosidade não será um problema para as relações sociais e profissionais, desde que, haja respeito e tolerância à diversidade.

Foi questionado a partir da entrevista elaborada e aplicada aos supermercados se a sociedade empresaria praticava alguma política de estímulo e incentivo ao desenvolvimento pessoal de seus funcionários. Em alguns casos verificamos que muitos gestores consideram o próprio salário como incentivo, outros dizem oferecer aos funcionários carga horaria reduzida e horários flexíveis. Há também aqueles que não desenvolvem nenhuma política de incentivo. Abaixo representamos a porcentagem de supermercados que desenvolvem ou não uma política voltada para esse seguimento.

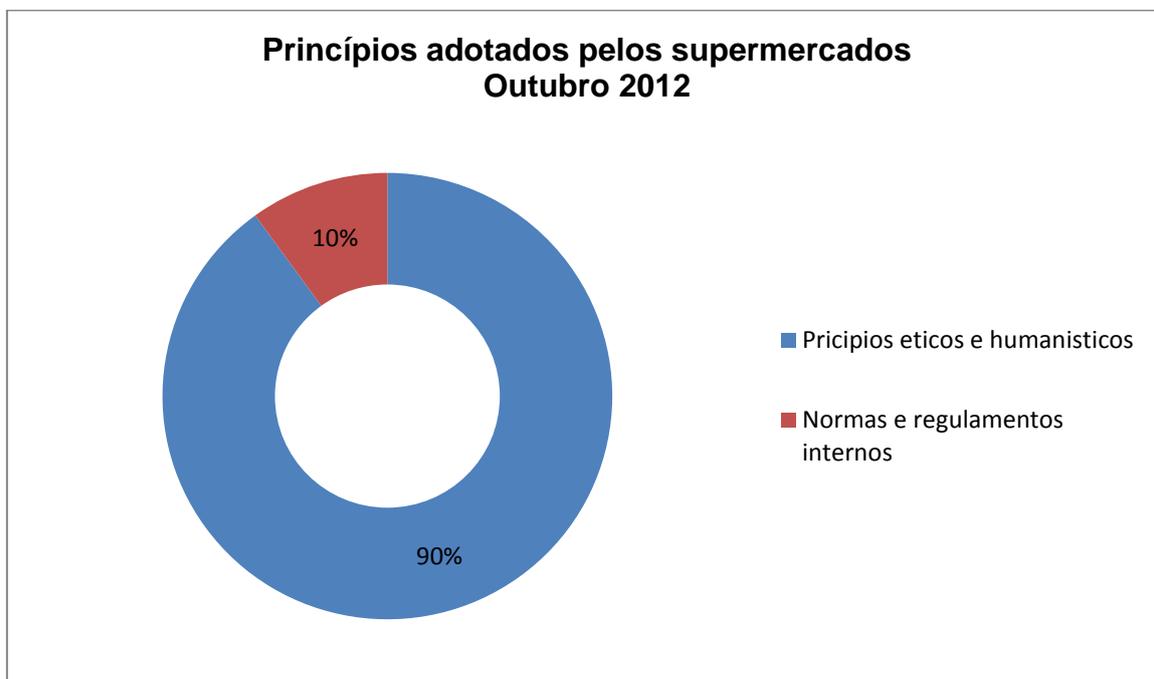


Fonte: Entrevista realizada com rede de supermercados.¹⁰

⁹ Entrevista realizada com a técnica em contabilidade Karine Silveira Gripp, representante de software contábil.

¹⁰ Entrevista realizada com rede de dez supermercados em Belo Horizonte e regiões metropolitanas em 10 out. 2012.

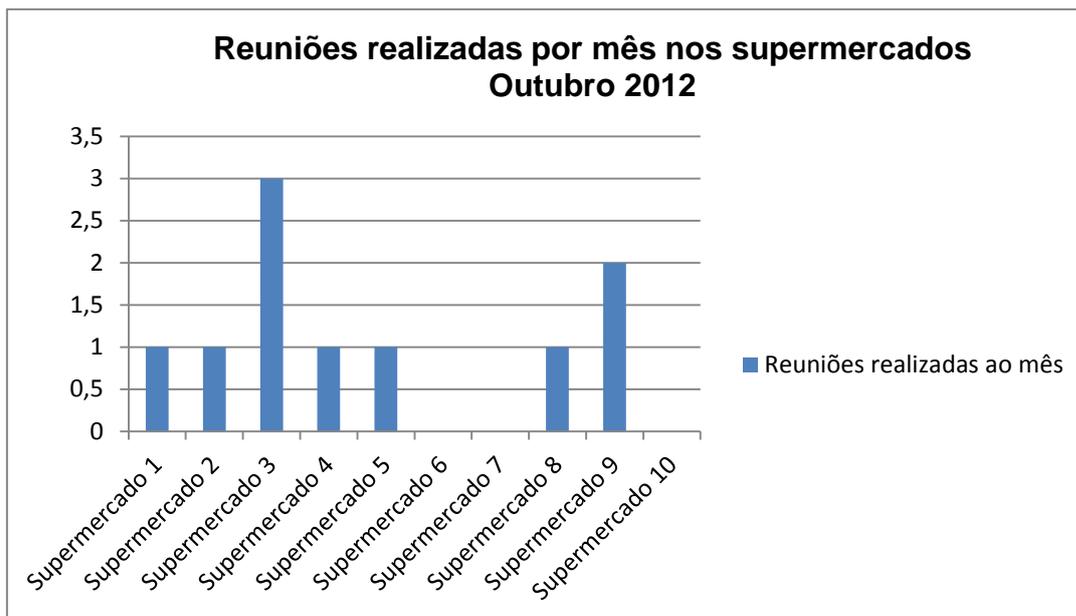
Ainda, questionados a respeito sobre qual princípio utilizado para solucionar uma situação adversa com os funcionários, se são utilizados os princípios éticos e humanísticos ou se são seguidas as normas e aplicadas as punições definidas pelo regulamento interno da entidade, o resultado foi o seguinte:



Fonte: Entrevista realizada com rede de supermercados.⁷

O resultado desta pesquisa pode ser explicado pelo fato da maioria dos supermercados entrevistados serem pequenos e existir uma comunicação maior entre gestores e funcionários.

Questionados também a respeito de quantas vezes os gestores se reúnem com seus funcionários para discutirem assuntos pertinentes ao desenvolvimento da equipe obteve-se o seguinte resultado:



Fonte: Entrevista realizada com rede de supermercados.⁷

Contudo, a pertinência das disciplinas de cultura religiosa e filosofia se fazem pela necessidade de reconhecer que todos fazem parte de um mesmo plano, não existindo a superioridade entre um ou outro indivíduo e que todos devem buscar melhor compreensão do mundo, dando explicações coerentes ao que acontece no dia-a-dia, e de certa forma solucionar os conflitos da mente humana. Assim, o profissional que conseguir conciliar seus conhecimentos técnicos com os conhecimentos humanísticos, terá em suas mãos uma grande ferramenta para construir uma trajetória de sucesso.

CONCLUSÃO

Conclui-se que as diversas áreas do conhecimento são realmente importantes para o exercício da profissão e será o diferencial que fará com que o futuro profissional contábil se destaque no mercado. É necessário portanto que siga padrões éticos e normas pré-estabelecidas que permita a produção de informações precisas necessárias a tomada de decisões e que dará credibilidade diante do mercado de trabalho.

REFERÊNCIAS

FAZZIO JÚNIOR, Waldo. Sociedade Empresária: Regime Jurídico da Sociedade Empresária. In: FAZZIO JÚNIOR, Waldo. **Manual de Direito Comercial**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2005. Cap. 3, p. 151-193

IUDÍCIBUS, Sérgio de et al. Estrutura Conceitual da Contabilidade. In: IUDÍCIBUS, Sérgio de et al. **Manual de Contabilidade Societária**: aplicável a todas as sociedades. São Paulo: Atlas, 2010. Cap. 2, p. 31-48.

IUDÍCIBUS, Sérgio de et al. Noções Introdutórias. In: IUDÍCIBUS, Sérgio de et al. **Manual de Contabilidade Societária**: aplicável a todas as sociedades. São Paulo: Atlas, 2010. Cap. 1, p. 1-29.

MORIN, Edgar. **Os sete saberes necessários à educação do futuro**. Disponível em: <<http://www.edgarmorin.org.br/textos.php?p=6&tx=17>>. Acesso em: 30 out. 2012.

VASCONCELOS, Marco Antônio Sandoval de. Macroeconomia: Fundamentos de Teoria e Política Macroeconômica. In: VASCONCELOS, Marco Antônio Sandoval de. **Economia**: Micro e Macro. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002. Cap. 3, p. 189-192.

VASCONCELOS, Marco Antônio Sandoval de. Microeconomia: Introdução à Economia. In: VASCONCELOS, Marco Antônio Sandoval de. **Economia**: Micro e Macro. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002. Cap. 1, p. 21.

APÊNDICE A – Entrevista realizada com a contadora Daniella Raquel

1- Qual o seu nome?

Resposta: Daniella Raquel da C.C dos Santos

2- Qual a sua formação acadêmica?

Resposta: Ensino Superior completo

3- Qual a instituição você se formou?

Resposta: Uni BH - Estoril

4- Qual cargo você ocupa e em qual entidade?

Resposta: Contadora na Contabilidade Forense.

5- Quais conhecimentos são exigidos para que você desempenhe suas funções?

Resposta: Todos os Conhecimentos Contábeis, Impostos Federais, Estaduais, Municipais. Atualização do ICMS, Operações interestaduais e Federais. Controle de IPI, Substituição tributária, LPDS, Imposto de renda e todas as atualizações de legislação trabalhistas, Imposto de Renda e leis.

6- você considera algum conteúdo contábil específico mais importante para desempenhar suas atividades?

Resposta: Em específico não, pois a contabilidade é um grupo de funções onde dependemos umas das outras. O mais importante é estar sempre atualizado de todas as mudanças legislativas.

7- Quais são as informações contábeis solicitadas por usuários externos?

Resposta: As informações geralmente são alguma dúvida referente à empresa como: Impostos, Taxas, Juros, calculo trabalhista, rescisão de trabalho, férias de funcionário, admissão de funcionário, etc.

8- E por usuários internos?

Resposta: Informações de alterações legislativas, Demonstração do Resultado do Exercício, Balanço Patrimonial.

9- Qual a sua posição a respeito de se ministrar aulas de economia no curso de ciências contábeis?

Resposta: Sua formação mescla por um lado conhecimentos em cálculos e estatística de forma a sustentar análises e projeções baseadas em modelos matemáticos e por outros conhecimentos ligados às ciências humanas como

sociologia, antropologia, história, psicologia, para que possa considerar tendências comportamentais de grupos ou da sociedade como um todo. É uma profissão voltada tanto para a organização dos processos produtivos como para a pesquisa e produção de novos conhecimentos

10-Estes conhecimentos agregam alguma relação positiva em sua atividade rotineira?

Resposta: Sim, diariamente. Dominando assuntos de cunho econômico, podemos nos embasar sobre as tendências do mercado, auxiliando assim os clientes na tomada de decisão, sempre no contexto contábil.

11-Para você é importante obter informações sobre taxa de juros, câmbio, inflação e carga tributária? Considerando a relação destes itens macroeconômicos no desempenho de sua função.

Resposta: É importante sim, pois dominar estes assuntos é importante para lidar com situações peculiaridades a que estamos atravessando no mundo hoje. Com os juros a zero 'lá em cima' (países ricos), o governo brasileiro vai fazer de tudo para não deixar o câmbio sair dessa faixa que está gravitando hoje. O BC congelou dois preços aqui – o dos juros e o do câmbio. Esse excesso de intervenção faz total diferença.

APÊNDICE B – Entrevista realizada com o contador João Bosco Vianna de Assis Pessoa

1.Qual o seu nome?

Resposta: João Bosco Vianna de Assis Pessoa

2-Qual a sua formação acadêmica? Qual a instituição você se formou?

Resposta: Ciências Contábeis - UFMG

3-Qual cargo você ocupa na entidade?

Resposta: Senior Consultant

4-Quais conhecimentos são exigidos para que você desempenhe suas funções?

Resposta: Gestão de Pessoa, Conhecimentos de Telecom, Finanças, Impostos.

5-Você considera algum conteúdo contábil específico mais importante para desempenhar suas atividades?

Resposta: Conhecimento de Análise de Balanços

6-Quais são as informações contábeis solicitadas por usuários externos?

Resposta: Previsão de Receita, Perdas (PDD),

7-E por usuários internos?

Resposta: Orçamento e Forecast

8-Qual a sua posição a respeito de se ministrar aulas de economia no curso de Ciências Contábeis?

Resposta: Importante, a Economia trás uma visão do comportamento mundial e seus reflexos no Brasil e na Empresa em que estamos inseridos

9-Estes conhecimentos agregam que tipo de relação em sua atividade rotineira?

Resposta: Percepção sobre um possível impacto na receita da empresa ou necessidade de ajuste no orçamento para se “adaptar” a futura realidade do mercado

10-Para você é importante obter informações sobre taxa de juros, câmbio, inflação e carga tributária? Considerando a relação destes itens macroeconômicos no exercício de sua função.

Resposta: No Brasil, principalmente, a carga tributária é muito alta e a empresa tem que ter um planejamento específico para esta área visando minimizar o impacto dos impostos no resultado da Empresa. Já inflação e juros tem impacto direto no

consumo o que pode afetar o Market Share da Empresa, impactando na sua venda e conseqüentemente na produção.

APÊNDICE C – Entrevista realizada com o contador Karine Silveira Gripp.

1. Qual o seu nome?
R - Karine Silveira Gripp
2. Qual a sua formação acadêmica? Qual a instituição você se formou?
R - Superior incompleto- 5 período - interrompido/ UNI-BH/ ciências contábeis
3. Qual cargo você ocupa na entidade?
R - Representante de software contábil
4. Quais conhecimentos são exigidos para que você desempenhe suas funções?
R - Atualidades de rotinas contábeis/Conhecimento de leis trabalhistas, fiscais e tributárias.
5. Você considera algum conteúdo contábil específico mais importante para desempenhar suas atividades?
R - Para atuar no mercado e comercializar o software que represento tenho que demonstrar praticamente todo o conteúdo contábil e suas atualidades. Mas os mais solicitados para demonstração são os relatórios contábeis, lançamentos e apuração do exercício.
6. Quais são as informações contábeis solicitadas por usuários externos?
R - Balanços/Dres/Lalur/ e atualmente se for o caso o Sped Contábil (que engloba toda a movimentação da empresa na forma digital).
7. E por usuários internos?
R - Balancetes de verificação/gráficos de rendimento da empresa- chamados relatório de centro de resultado para que ações sejam elaboradas para a empresa visando o crescimento e/ou desenvolvimento por setor.
8. Qual a sua posição a respeito de se ministrar aulas de economia no curso de ciências contábeis?
R - O conhecimento de economia favorece a tomada de decisão na empresa, visando o comportamento externo e interno dos fluxos pecuniários.
9. Estes conhecimentos agregam alguma relação positiva em sua atividade rotineira?
R - Sim, para aplicação de recursos, seria uma das opções.

APÊNDICE D – Entrevista realizada com supermercados.

1- Dentro da sociedade empresária, existe um profissional que entenda e saiba lidar com as constantes mudanças e oscilações do mercado econômico?

Respostas:

Supermercado 1 : não.

Supermercado 2: não.

Supermercado 3 : não.

Supermercado 4: não.

Supermercado 5: não.

Supermercado 6: não.

Supermercado 7: não.

Supermercado 8: não.

Supermercado 9: sim.

Supermercado 10: não

2- A crise econômica atual que vem afetando vários países e organizações atingiu algum setor da sociedade empresária a que pertence?

Respostas:

Supermercado 1 : sim.

Supermercado 2: sim.

Supermercado 3 : sim.

Supermercado 4: sim.

Supermercado 5: sim.

Supermercado 6: sim.

Supermercado 7: sim.

Supermercado 8: sim.

Supermercado 9: sim.

Supermercado 10: sim.

3- A empresa estimula e incentiva o desenvolvimento pessoal dos funcionários?

Respostas:

Supermercado 1 : sim.

Supermercado 2: sim.

Supermercado 3 : sim.

Supermercado 4: sim.

Supermercado 5: não.

Supermercado 6: sim.

Supermercado 7: sim.

Supermercado 8: não.

Supermercado 9: sim.

Supermercado 10: não.

4- No processo de seleção de funcionários a crença religiosa se torna um dos requisitos para a contratação?

Respostas:

Supermercado 1 : não interfere.

Supermercado 2: não interfere.

Supermercado 3 : não interfere.

Supermercado 4: não interfere.

Supermercado 5: não interfere.

Supermercado 6: não interfere.

Supermercado 7: não interfere.

Supermercado 8: não interfere.

Supermercado 9: não interfere.

Supermercado 10: não interfere.

5- Qual o tipo de inventário é utilizado atualmente na empresa, o permanente ou o periódico?

Respostas:

Supermercado 1 : o inventário permanente.

Supermercado 2: o inventário permanente.

Supermercado 3 : o inventário periódico.

Supermercado 4: o inventário periódico.

Supermercado 5: o inventário periódico.

Supermercado 6: o inventário periódico.

Supermercado 7: o inventário periódico.

Supermercado 8: o inventário periódico.

Supermercado 9: o inventário permanente.

Supermercado 10: o inventário periódico.

6- Os relatórios contábeis são utilizados no processo decisório da organização?

Respostas:

Supermercado 1 : sim, são utilizados.

Supermercado 2: sim, são utilizados.

Supermercado 3 : sim, são utilizados.

Supermercado 4: sim , são utilizados.

Supermercado 5: não são utilizados.

Supermercado 6: sim, são utilizados.

Supermercado 7: sim, são utilizados.

Supermercado 8: não são utilizados.

Supermercado 9: sim, são utilizados.

Supermercado 10: sim, são utilizados.

7- No exercício de gestão de pessoas qual é o princípio utilizado para solucionar uma situação adversa: são privilegiados princípios éticos e humanísticos ou são seguidas as normas e aplicadas as punições definidas pelo regulamento?

Respostas:

Supermercado 1: Seguimos Princípios éticos e humanísticos.

Supermercado 2: Seguimos Princípios éticos e humanísticos.

Supermercado 3 : Seguimos as normas e os regulamentos internos da empresa.

Supermercado 4: Seguimos Princípios éticos e humanísticos.

Supermercado 5: Seguimos Princípios éticos e humanísticos.

Supermercado 6: Seguimos Princípios éticos e humanísticos.

Supermercado 7: Seguimos Princípios éticos e humanísticos.

Supermercado 8: Seguimos Princípios éticos e humanísticos.

Supermercado 9: Seguimos Princípios éticos e humanísticos.

Supermercado 10: Seguimos Princípios éticos e humanísticos.

8- O profissional contábil participa no processo de tomada de decisão da organização?

Respostas:

Supermercado 1 : Não.

Supermercado 2: Não.

Supermercado 3 : Participa.

Supermercado 4: Participa Indiretamente.

Supermercado 5: Participa Indiretamente.

Supermercado 6: Não.

Supermercado 7: Participa Indiretamente.

Supermercado 8: Participa Indiretamente.

Supermercado 9: Participa.

Supermercado 10: Não.

9- Os conhecimentos da área de estatística são aplicados à rotina de um gestor?

Respostas:

Supermercado 1: sim.

Supermercado 2: sim.

Supermercado 3: sim

Supermercado 4: sim

Supermercado 5: não necessariamente

Supermercado 6: sim.

Supermercado 7: sim.

Supermercado 8: sim.

Supermercado 9: sim.

Supermercado 10: sim

10- Em sua opinião, os conhecimentos na área de Direito são importantes para o bom funcionamento da sociedade empresária?

Respostas:

Supermercado 1 : Sim, são muito importantes.

Supermercado 2: Não, considero pouco importante.

Supermercado 3 : Sim, são muito importantes.

Supermercado 4: Sim, são muito importantes.

Supermercado 5: Sim, são muito importantes.

Supermercado 6: Sim, são muito importantes.

Supermercado 7: Sim, são muito importantes.

Supermercado 8: Sim, são muito importantes.

Supermercado 9: Sim, são muito importantes.

Supermercado 10: Sim, são muito importantes.

11- Com que frequência gestores e funcionários se reúnem para melhorar o relacionamento entre empregado e empregador?

Respostas:

Supermercado 1 : 1 vez por mês.

Supermercado 2: 1 vez por mês.

Supermercado 3 : 3 vezes por mês.

Supermercado 4: 1 vez por mês.

Supermercado 5: 1 vez por mês.

Supermercado 6: não se reúnem.

Supermercado 7: não se reúnem.

Supermercado 8: 1 vez por mês.

Supermercado 9: 2 vezes por mês.

Supermercado 10: não se reúnem.

12- Em termos de porcentagem, até que ponto a crise mundial tem afetado o faturamento do supermercado? Em relação ao ano passado, por exemplo, as vendas aumentaram ou diminuíram, e em qual proporção?

Respostas:

Supermercado 1 : Reduziram 2%

Supermercado 2: Reduziram 5%

Supermercado 3 : Reduziram 8%

Supermercado 4: Reduziram 6%

Supermercado 5: Reduziram 10%

Supermercado 6: Reduziram 8%

Supermercado 7: Reduziram 5%

Supermercado 8: Reduziram 15%

Supermercado 9: Reduziram 7%

Supermercado 10: Reduziram 9%