

GESTÃO DE PESSOAL: LÍDER OU CHEFE?

Hoje em dia muito se fala em liderança, em habilidade para se liderar uma equipe, um departamento ou até mesmo uma empresa, porém ainda nos dias de hoje há pessoas que tem o pensamento de que se liderar indivíduos e chefiá-los é a mesma coisa.

A figura do chefe sempre foi vista como a do indivíduo que está acima de todos e que conhece todo o funcionamento da empresa, não devendo ouvir e principalmente aceitar opiniões de seus subordinados, acreditando ser sempre o dono da verdade, detentor de todo o conhecimento e que seus colaboradores são meramente executores de suas ordens.

Este tipo de conceito aos poucos vêm sendo desestimulado e paulatinamente introduzem-se novos métodos de gestão de pessoas nas empresas, tornando desta forma as empresas mais fortes o que por consequência aumenta o tempo de vida da empresa no mercado, pois acreditando que hoje um gestor deve agregar valores, talentos dos seus subordinados e não meramente dar ordens e supervisionar se todo o trabalho foi feito como foi determinado.

Segundo o Dicionário Aurélio Online Chefe é definido da seguinte forma:

Significado de Chefe:

s.m. Aquele que governa, comanda, dirige: um chefe severo. / Empregado que dirige serviço de certa importância: chefe de estação.

Como visto então, pôde se perceber que a figura do chefe realmente é vista como a pessoa que governa, dá ordens. Seria esse o novo pensamento da gestão de pessoas que deseja ser impresso pelas empresas que ensejam sucesso no mercado?

Vejamos então, como o Dicionário DicioOnline define Líder:

Significado de Líder

s.m. e s.f. Pessoa de maior evidência em um partido político, numa coletividade ou comunidade; comandante; dirigente.

Nota-se claramente que quando falamos em líder, identificamos como visto que trata-se de pessoa em maior evidência, logo por destacar-se, o líder “encabeça” a situação, define rumos, traz consigo os demais indivíduos sob sua liderança ou comando, agindo sempre com espírito coletivo, o chefe todavia teme a coletividade, algo que pode minar o “poder” que ele julga ter sobre os demais subordinados.

O Professor Ítalo (2011) em artigo publicado no site Ebah.com “liderar é a habilidade de influenciar pessoas para trabalharem com entusiasmo, visando atingir objetivos comuns, inspirando-as confiança por meio da força de seu caráter.”.

Ele demonstra claramente a diferença entre líder e chefe, evidenciando os principais pontos que os distinguem, como demonstrado no quadro abaixo:

CHEFE	LIDER
CONTROLA AS PESSOAS	CONDUZ PESSOAS
É EFICIENTE	É EFICAZ
TEM TODO O PODER	TEM INFLUÊNCIA
CONFLITOS SÃO OBSTÁCULOS	CONFLITOS SÃO LIÇÕES
CRISES SÃO RISCOS	CRISES SÃO OPORTUNIDADES
TRABALHA PELO DINHEIRO E POR STATUS	TRABALHA PELO DINHEIRO E POR UM IDEAL
TEM SUBORDINADOS E CONCORRENTES	TEM PARCEIROS E COLABORADORES
MANDA	SERVE

Disponível em: <http://www.ebah.com.br/content/ABAAABb9gAE/gestao-pessoas-com-lideranca>

Logo, vemos que a distância entre chefiar e liderar é imensa, e que hoje não

se cabe mais a figura “carrancuda” do indivíduo que dá ordens sem explicar as intenções, que determina o que deve ser feito sem ouvir os demais membros da equipe e que cada vez mais a figura do líder é valorizada, pois ele procura agregar à equipe o conhecimento de todos, o que é descrito por Chiavenato (1999) da seguinte maneira:

A Gestão de Pessoas é uma das áreas que mais tem sofrido mudanças e transformações nestes últimos anos. A visão que se tem hoje da área é totalmente diferente de sua tradicional configuração, quando recebia o nome de Administração de Recursos Humanos (ARH).

Finalmente, podemos concluir então que, as empresas modernas, que seguem o novo modelo de gestão empresarial, devem seguir o que pode se chamar de novo modelo de chefia, de supervisão, ou seja, o líder, porque se o indivíduo consegue chamar para si a responsabilidade mas dividindo-a com o restante da equipe, no momento de vitórias, há logicamente que se dividir os sucessos, eliminando-se assim definitivamente a figura do “chefe” e nascendo com todo potencial o LÍDER.

- REFERÊNCIAS

- **CHIAVENATO**, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações – Ed. Campus: Rio de Janeiro, 1999.
- **Dicionário Aurélio online**. Disponível em: <<http://www.dicionariodoaurelio.com/Chefe.html>> .
- **Dicionário Dicionline**. Disponível em: <<http://www.dicio.com.br/lider/>>.
- **ÍTALO**, Prof. Artigo publicado no site Acadêmico ebah.com. Disponível em: <<http://www.ebah.com.br/content/ABAAABb9gAE/gestao-pessoas-com-lideranca>>