

FACULDADE NOSSA CIDADE

AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS E O AMBIENTE CORPORATIVO

Viviane Aparecida Evangelista¹

Orientador: Prof. Esther Cosso²

1. INTRODUÇÃO

Entende-se como relacionamento a forma em que um indivíduo é unido a outro seja de forma afetiva ou não, é composto pela convivência, comunicação, tarefas e objetivos em comum. Porém no ambiente corporativo esse termo tornou-se mais amplo e complexo.

Este estudo pretende explicar como o relacionamento interpessoal pode interferir de modo positivo ou negativo nos objetivos corporativos e como a área de Recursos Humanos (RH) deve atuar nas relações.

2. A IMPORTANCIA DO RELACIONAMENTO INTRAPESSOAL

Para dar início ao estudo de relacionamento interpessoal é preciso compreender o intrapessoal: que parte do próprio indivíduo e normalmente está associado a suas crenças, pensamentos, valores, emoções entre outros, o qual interfere diretamente no convívio.

Pode-se simplificar esse relacionamento dizendo que é a habilidade conduzir e saber como manusear os próprios sentimentos. O indivíduo precisa apresentar um bom relacionamento consigo mesmo, a aptidão de entender a si mesmo e como agir é uma ferramenta capciosa para desenvolver o relacionamento interpessoal. Como dito por Aldous Huxley “Existe apenas um canto do universo que você pode ter certeza de aperfeiçoar, que é você mesmo”, desse modo para entender e lidar com os outros é preciso melhorar o eu, pois é através do incentivo interno que se pode incentivar o externo.

¹ Graduanda do Curso de Gestão em Recursos Humanos da Faculdade Nossa Cidade.

² Professor Mestre do Curso de Gestão em Recursos Humanos da Faculdade Nossa Cidade.

3. O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Atualmente um tema constante nas discussões organizacionais, é compreender a forma como um indivíduo se comporta perante outro e o que fazer diante disso. Com base no tópico anterior é possível observar que essa não é uma tarefa fácil, pelo contrário, entender os colaboradores é um dos grandes desafios empresariais.

Como para um bom relacionamento interpessoal é necessária a comunicação entre os indivíduos e a forma como se fala pode alterar a percepção dos demais, por esse motivo o relacionamento interpessoal deve ser um exercício diário.

No convívio organizacional nem sempre convivemos com pessoas com pensamentos ou atitudes em comum, mas é necessário aprender a lidar com a diversidade para manter um bom convívio, porque caso contrário os relacionamentos se tornam insustentáveis.

4. O DESAFIO CORPORATIVO

As empresas estão sempre no processo constante de aperfeiçoamento para adequação ao mercado, o desafio de manter clima harmonioso entre os colaboradores tornou-se um dos processos mais importantes da atualidade.

Os relacionamentos interpessoais são a causa de muitas das dificuldades enfrentadas em todos os setores, eles são os responsáveis pelo clima organizacional, motivação ou desmotivação, entre vários outros aspectos que se fossemos elencar teríamos uma lista imensa, Segundo Silva (2008),

No ambiente organizacional é importante saber conviver com as pessoas, até mesmo por ser um cenário muito dinâmico e que obriga uma intensa interação com os outros, inclusive com as mudanças que ocorrem no entorno, seja de processos, cultura ou até mesmo diante de troca de lideranças.

Para que esse desafio seja vencido é importante que a área de RH crie programas para desenvolver líderes bons em relacionamento interpessoal e com foco na diversidade, pois conforme dito por Dale Carnegie “Interessando-nos pelos outros, conseguimos fazer mais amigos em dois meses, do que em dois

anos a tentar que eles se interessem por nós”, porque líderes conquistam os colaboradores conseguem alcançar os objetivos de maneira mais rápida e eficaz.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Levando-se em consideração os aspectos apresentados é possível compreender a dificuldade dos relacionamentos interpessoais e entender que não é uma tarefa impossível.

As organizações precisam nortear os colaboradores demonstrando que todos tem suas diferenças, porém que o convívio em harmonia é possível é preciso apenas conhecer a si mesmo e compreender o outro.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

GIL, Antonio Carlos. Gestão de Pessoas – **Enfoque nos papéis profissionais**. São Paulo. Editora Atlas,2011.

http://ogereente.com.br/novo/colunas_ler.php?canal=16&canallocal=48&canalsub2=155&id=1887 Acessado em 30/03/2013 21h24m.

<http://portal3.com.br/hotsites/pensandorp/wp-content/uploads/2010/O-relacionamento-interpessoal-como-fundamento-para-o-aprimoramento-do-atendimento-2008-2.pdf> Acessado em 30/03/2013 21h24m. Acessado em 30/03/2013 22h04m.

<http://blog.jrlages.com.br/2010/09/relacao-intrapessoal-e-interpessoal/> Acessado em 05/04/2013 14h44m.